

信用卡灵活分期、账单分期常见问题解答

1. 什么是分期付款？

信用卡分期付款业务是我行为符合条件的信用卡持卡人提供的对其信用卡交易进行分期还款的服务，分为灵活分期和账单分期。

灵活分期是对符合条件的单笔消费进行分期，账单分期是对当期已出账单除最低还款额之外的金额申请的分期。

2. 哪些人可以申请分期？

信用卡分期付款仅受理卡片使用正常、信用状况良好的个人信用卡主卡持卡人申请，附属卡持卡人无法申请。

3. 何时、如何申请分期付款？申请分期在金额方面有限制吗？

持卡人可拨打 400-80-96155 进入人工服务申请信用卡分期付款业务，灵活分期申请时间为交易发生之日至对应首个账单日前两日（含）之间；账单分期申请时间为当期账单日次日至到期还款日前三日（含）之间。

每次申请分期的总金额不低于人民币 500 元，且分期后每期应还本金不低于 100 元。

灵活分期的分期总金额须等于原交易金额，不支持对单笔交易进行部分金额的分期。

账单分期账单金额中最低还款额部分不能申请分期。

4. 哪些交易不能申请分期付款？

以下交易不能申请分期付款：预借现金交易、已申请分期付款的交易、使用临时额度的交易、费用及利息、房地产交易、预授权交易以及我行规定的其他交易。

5. 可以分几期，手续费费率是多少？手续费如何收取？应还本金和手续费何时计入账单？

目前，我行为持卡人提供 3 期、6 期、9 期、12 期（每期为一个半月）分期付款服务，每期手续费均为分期总金额的 0.6%，分期收取。

分期金额将从分期后最近一期账单起列入账单，每期应还本金与每期手续费同时入账，并计入最低还款额中。

分期每期应还本金=待分期金额÷剩余分期期数，精确到分（四舍五入），于分期后第一个账单日开始分摊，在各期账单日逐期计算入账，余数计入最后一期。分期每期手续费=分期总金额×每期手续费费率。

6. 申请分期一定能成功吗？

不一定，分期付款的申请是否通过，以我行综合评定结果为准，我行保留核准审批的权利。

7. 分期申请成功后可以对分期金额及期数进行更改或撤销吗？

持卡人办理分期付款成功后，不能对分期金额和期数进行更改。

但灵活分期可在分期后第一个账单日前三日（含）申请撤销；

账单分期可在申请当日 17:00（北京时间）前申请撤销，17:00 以后申请的账单分期可在转天的 17:00 前申请撤销。

8. 办理分期付款业务之后，我的信用卡额度会如何变化呢？

持卡人办理分期付款成功后，不会立即恢复信用额度，对应交易所占用的额度会随着每期还款而逐期恢复，直至最后一期或提前清偿所有分期余额。

9. 若信用卡账户有溢缴款，会提前清偿分期的本金部分吗？

不会，已成功办理分期付款业务的持卡人，若按期偿还信用卡当期应还账款后仍有多余款项，该款项不会提前清偿下期分期付款应还本金和手续费。

10. 若想提前清偿未偿还的分期款项（即提前还款），如何申请？

持卡人要对已成功办理的账单分期业务提前清偿的，须拨打 400-80-96155 通过人工服务进行申请，申请通过后一次性还清未偿还的分期款项及剩余期数手续费，已收取的分期手续费不予退还。

11. 若与商户之间发生退货等退款情形，是否影响我的分期付款？

不影响，对已经申请成功的分期付款业务发生退货、退款交易的，已成功办理的灵活分期及账单分期业务不受影响，将继续正常进行。退货金额视同普通还款金额，不会提前清偿分期部分。

12. 若分期付款还款期内需要注销卡片，分期付款如何处理？

持卡人需在还款期内注销信用卡时，则已成功办理的账单分期业务中尚未偿还的分期余额及剩余期数未收取的手续费须一次性清偿。