**健康关怀服务细则**

天津农商银行白金信用卡（标准版）持卡人，自年费扣收之日起一年内，持卡人本人可以免费享受我行指定服务商提供的健康关怀服务，包括全年无限次在线医生健康咨询服务、两次预约挂号服务和一次免费体检服务。

**1、服务有效期：**

服务有效期截至2017年12月31日，是否延续或更换新权益以我行最新公告结果为准。

服务期间若客户注销卡片，相关服务权益自注销日起终止。

**2、服务内容**：

天津农商银行指定服务商为我行银联白金信用卡（标准版）客户提供如下服务内容：

（1）自年费扣收之日起1年内无限次在线医生健康咨询服务，主要可咨询：就诊前、后，日常保健，疾病管理等健康方面问题。

（2）自年费扣收之日起1年内两次预约挂号服务，主要可提供：预约天津市三级甲等医院就诊专家（不指定专家）就医服务。

（3）自年费扣收之日起1年内一次免费体检服务，成功预约后到指定体检机构进行免费体检。

**3、服务使用要求**：

（1）以上所有服务仅限**主卡持卡人本人使用**，不得转赠他人使用。持卡人需配合指定服务机构进行本人身份证原件、我行白金卡信用卡原件等相关信息的核实及确认，并签字确认。

（2）在线医生健康咨询服务：我行在年费扣收后5个工作日内为持卡人开通此服务权限。服务商会短信通知客户开通结果并告知绑定专家热线的电话号码。绑定成功后持卡人可24小时使用我行系统绑定手机号致电专家热线进行在线医生健康咨询服务（不接受除系统绑定外手机号来电咨询）。

健康咨询每次不超过30分钟，其结果仅作为信息参考和建议，不作为疾病诊断和医疗依据。

（3）预约挂号服务：我行在年费扣收后5个工作日内持卡人开通此服务权限。持卡人拨打指定服务商项目专线电话400-820-0062（法定工作日周一至周五8:30-17:30）按流程预约该服务，服务商会在客户申请预约的3个工作日后短信告知客户预约结果。

可提供该服务的医院及科室名录请查询我行官方网站，我行将根据服务情况对医院名录进行调整。预约挂号所产生的费用，包括但不限于挂号费、检查费、治疗费、药品费等由持卡人自行承担。

（4）体检服务：持卡人需提前5个工作日致电天津农商银行客服中心400-80-96155进行体检服务预约，体检套餐具体项目及提供机构以我行官方网站公示为准。持卡人若需取消预约请提前3个工作日致电我行申请，否则视同服务已经享受。

**注：服务细则的最终解释权归天津农商银行所有。**

**服务内容及服务质量由指定服务商提供并保证。**

**附件1：体检套餐**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **体检项目** | **服务描述** | **男** | **女** |
| 1 | 一般检查 | 身高、体重、血压、脉搏等 | ◇ | ◇ |
| 2 | 外科检查 | 浅表淋巴结，甲状腺、乳房、脊柱、四肢、外生殖器、前列腺、肛肠指检、皮肤等 | ◇ | ◇ |
| 3 | 内科检查 | 心、肺听诊，腹部触诊等 | ◇ | ◇ |
| 4 | 耳鼻喉科 | 外耳道、鼓膜、鼻腔、鼻中隔、扁桃体、咽部 | ◇ | ◇ |
| 5 | 眼科检查 | 视力、眼外、眼底等 | ◇ | ◇ |
| 6 | 血常规检查 | 血液中有形成成分分析；有无贫血、感染及白细胞减少、血小板减少等 | ◇ | ◇ |
| 7 | 空腹血糖 | 低血糖、糖尿病、血糖控制情况等 | ◇ | ◇ |
| 8 | 肝功能检测12项 | 谷丙转氨酶、谷草转氨酶、谷氨酰转肽酶、碱性磷酸酶、乳酸脱氢酶、总胆红素、直接胆红素、间接胆红素、总蛋白、白蛋白、球蛋白、白球比例 | ◇ | ◇ |
| 9 | 血脂全套 | 总胆固醇、甘油三脂、高密度脂蛋白、低密度脂蛋白、载脂蛋白A1、载脂蛋白B、载脂蛋白A1/载脂蛋白B | ◇ | ◇ |
| 10 | 肾功能3项 | 尿酸、尿素氮、肌酐 | ◇ | ◇ |
| 11 | 肿瘤标志物筛查2项 | 甲胎蛋白（AFP）、癌胚抗原（CEA） | ◇ | ◇ |
| 12 | 尿常规 | —— | ◇ | ◇ |
| 13 | 彩色B超 | 腹部（肝、胆、胰、脾、肾）、甲状腺 | ◇ | ◇ |
| 14 | 胸部X光 | 胸部正位片（数码） | ◇ | ◇ |
| 15 | 静态心电图检查 | 心电监测 | ◇ | ◇ |
| 16 | 盆腔B超（男性） | 前列腺病变 | ◇ |  |
| 17 | 妇科B超 | 子宫附件B超 |  | ◇ |
| 18 | 乳房B超 | 乳腺病变 |  | ◇ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **体检项目** | **服务描述** | **男** | **女** |
| 19 | 妇科常规检查（已婚女性） | 妇科常规内诊、白带常规化验、宫颈刮片检查 |  | ◇ |
| 20 | 幽门螺旋杆菌检测 | 胃部幽门螺旋杆菌检测 | ◇ | ◇ |
| 21 | 骨密度检测 | 诊断骨质疏松，预测骨折危险性 | ◇ | ◇ |
| 22 | 血粘度 | 血液流变学检查 | ◇ | ◇ |
| 23 | 早餐 | —— | ◇ | ◇ |

**注：体检机构可根据实际情况等价调整本套餐中包含的项目，具体以体检时实际项目为准。**

**附件2-体检机构：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 美年体检门店名称 | 地址 | 营业时间 |
| 1 | 天津旗舰店 | 河西区友谊路35号君谊大厦B座1-4层（平江道交口） | 周一~周日  7:30~10:30 |
| 2 | 天津八里台分院  （八里台店） | 南开区卫津路109号京燕大厦五层（八里台新文化广场） |
| 3 | 天津大光明桥分院  （河东店） | 河东区十一经路81号天星河畔广场六层 |
| 4 | 天津鼓楼分院  （鼓楼店） | 南开区鼓楼商业街东街旅游超市内 |
| 5 | 天津滨海分院  （滨海店） | 经济开发区第三大街捷达路26号大地中心 |

**注：我行会根据实际情况对体检机构进行调整。**