**酒后代驾服务细则**

天津农商银行白金信用卡（标准版）客户，自年费扣收之日起一年内，持卡人本人在酒后无法自行驾驶的情况下，可按照服务细则流程致电代驾服务公司服务热线预约酒后代驾服务。此服务有效期内可享受12次，**仅限主卡持卡人享受**。

**1、服务有效期及时间：**

服务有效期截至2017年12月31日，是否延续或更换新权益以我行最新公告结果为准。以上服务期间若客户注销卡片，相关服务权益自注销日起终止。

7\*24小时服务电话热线：400-616-7210。

**2、享权人和享权车辆：**

享权人：指我行白金卡（标准版）主卡持卡人，正常使用卡片并缴纳年费。

享权车辆：限享权人请求代为驾驶的一辆7座(含)以下的小型客车（不超过3.5吨， 长度不超过6米）且非营运性车辆。摩托车、客车、公共汽车、出租车、货车、卡车、重型运输车以及出租、教练和营运的汽车、改装车、竞技车等不在服务范围内。

**3、酒后代驾服务使用流程和要求：**

服务期限内，持卡人本人可享受全年12次的酒后代驾服务，具体服务内容和流程如下：

**（1）预约时间：**

持卡人本人应至少提前60分钟致电代驾服务公司服务专线400-616-7210进行预约。

**（2）信息登记：**

代驾服务公司在接到享权人的代驾需求后，记录其基本信息，包括但不限于姓名、联系方式、代驾车型、车牌号、服务时间、服务起点、服务终点等信息，并合理选择代驾服务商安排服务。

**（3）安排代驾：**

代驾服务商接到服务指令后，根据预约时间，合理安排代驾司机前往服务起点执行服务。

**（4）服务取消或更改：**

服务一经预约成功，则酒后代驾服务正式生效。如之后因某种情况享权人需要取消服务，或变更服务地点或时间的，需要在预约成功后10分钟内通知代驾服务公司，否则视为使用酒后代驾服务1次。变更服务时间时，仍需遵循上述第（1）款的预约时间要求。

**（5）转赠限制：**

为明确权利义务，防止纠纷，享权人需在服务前同代驾服务商签署服务协议，仅限本人使用，不得将该权益转予他人。

1. **享权人将车钥匙交给代驾司机前，需配合代驾司机确认以下事项：**

持卡人本人驾驶证以及需要现场代驾车辆的行驶证；代驾车辆上张贴的车辆商业险、交强险、第三者险等险种是否在保险有效期内；配合检查车况，确认出发前车上物品是否完好无损，并在出发前 ，在代驾服务确认单上签字或做勾选标记。

**（7）单次公里限制：**

单次酒后代驾服务的单程最大距离为50公里，仅限在当地市区范围内同城使用，在服务范围内，单次服务超过50公里的部分，按照代驾服务公司实时市场价格由享权人自行支付，该费率根据市场价格可能有所调整，将以预约时告知的为准。

**（8）其他费用：**

服务过程中产生的过路过桥费、停车费、加油费、等候费等酒后代驾服务费以外的费用，均由享权人现场自行支付。

**（9）**醉酒享权人需有清醒人士陪伴。

**（10）**代驾服务人员在预约时间到达预约指定地点，等待达30分钟，仍联系不上享权人，则预约服务自动取消，并视为正常使用酒后代驾服务1次。

**（11）服务等候：**

代驾服务人员在预约时间到达预约指定地点后，自到达时间起免费等候30分钟，如享权人要求代驾司机继续等候，享权人需要支付一定标准的等候费。等候费用标准为：每30分钟人民币20元，不足30分钟按照30分钟计算；等候费用根据市场情况可能有所调整，请以预约时告知的为准；每次代驾服务最长等候（含免费等候时间）2小时。如享权人拒绝支付等候费用或等候时间超过2个小时，则服务自动取消，并视为正常使用酒后代驾服务1次。

**（12）**享权人提供的车辆必须车况良好，如因享权人隐瞒真实情况，服务过程中出现的任何人身、财产意外伤害事故及损失，享权人将承担所有责任；因车辆自燃、刹车或方向盘失灵、爆胎、机件老化等引起的交通事故，银行、代驾服务公司及代驾服务商不承担任何责任。

**（13）**代驾服务人员在预约时间到达预约指定地点后，享权人需在服务前签署银行或代驾服务公司的代驾服务确认单，且不得将该权益转予他人。

**（14）**在代驾司机同享权人确定目的地后，由代驾服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，中途不停靠，在中途下车将被视作服务结束。

**（15）**如享权人需要收费服务的发票，在服务完成后的20个工作日内由代驾服务商向享权人提供，发票金额为享权人自行支付的部分。

**（16）**本协议约定的代驾服务须由我行指定的代驾服务公司协调安排。不接受享权人无银行或代驾服务公司授权前提下自行找寻资源，索要报销的情况。

**（17）**到达目的地后，享权人应及时清点物品和检查车辆情况，并再次在服务确认单上签字确认服务完成，并可对本次服务进行评价；如有问题，应立即向代驾司机提出以及时协商解决，若解决不成，可向代驾服务商或公司投诉，公司将对其投诉进行责任判定；如享权人没有当场提出异议，视为对本次服务的确认，服务即告结束。享权人在服务确认单中签字确认，或离开现场后的任何投诉不构成有效投诉。

**4、服务覆盖区域：**

北京、上海、天津、大连、济南、青岛、石家庄、哈尔滨、沈阳、长春、南京、无锡、苏州、常州、徐州、南通、镇江、扬州、南宁、常熟、杭州、宁波、绍兴、台州、温州、湖州、合肥、武汉、南昌、长沙、广州、深圳、珠海、中山、东莞、佛山、厦门、福州、三亚、海口、成都、重庆、西安、太原、郑州、洛阳、唐山、贵阳、昆明、呼和浩特、乌鲁木齐等。

目前天津地区服务覆盖区域：南开区、和平区、河东区、河北区、河西区、红桥区、北辰区。

若有调整服务覆盖区域，以我行及指定代驾服务公司官网公布为准。

**5、免责条款：**

享权人需严格遵守需严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》及其他适用的中国大陆地区的法律法规。如享权人存在以下任一情况申请代驾服务，代驾服务公司可不提供代驾服务，相关投诉不构成有效投诉，且记为享权人使用服务一次：

**（1）**代驾服务人员在现场发现享权人已有明显醉酒现象、意识不清醒状态且无清醒人士陪同。

**（2）**享权人不配合服务人员核实身份及服务信息，不出示驾驶证、行驶证等身份证件以便服务人员确认有效身份，或经核实，其证照并非现行有效的合法证件。

**（3）**享权人携带枪支、弹药、管制刀具及其它类似的物品和危险物品上车，包括爆炸品、气体、易燃液体、易燃固体、自燃物质、遇水释放易燃气体的物质、氧化剂、有机过氧化物、毒性物质、传染性物质、放射性物品、腐蚀品和不属于上述任何一类而具有危险性的物质和物品以及国家法律规定的违禁物品者。

**（4）**行李超过车辆承载能力，从而有可能影响到安全驾驶情况下。

**（5）** 享权人在服务过程中干扰代驾服务人员工作或者要求代驾服务人员违规驾驶服务，代驾服务人员有权拒绝客人违规驾驶的要求，并有权对造成的损失追究享权人的责任。

**（6）**享权人要求代驾的车辆未购买有效交强险、车辆损失险和第三者责任险等基本保险。

**6、交通事故及其他事件免责：**

**（1）**享权人要求代驾的车辆必须持有有效交强险、车辆损失险和第三者责任险等基本保险，否则代驾过程中出现交通事故，代驾服务公司不承担赔偿责任。

**（2）**如代驾服务过程中发生交通事故，事故责任以交警出示的《交通事故责任认定书》的认定责任为准。属于第三方单方责任的，银行和代驾服务商均不承担责任。第三方和代驾服务人员都有责任或属于代驾服务人员单方责任的，首先使用车辆所有人的交强险和车辆商业保险理赔，交强险和商业险的免赔部分和超过赔偿额度部分由代驾服务商按照责任比例承担。

**（3）**交通违章：代驾服务人员应遵守交通法律法规、文明驾驶，如在服务过程中违反交通规则而导致享权人被罚款的（以当地公安局公安交通管理局官方网站查询为准），代驾服务公司将会协助享权人追究代驾服务商的责任。

**（4）**车内物品保管责任：享权人车内如有贵重物品，享权人随车同行时，应自行保管；享权人没有随车同行，应把贵重物品从车上取下，自行保管，银行、代驾服务公司及代驾服务商均不承担保管或丢失的责任。

**（5）**享权人在接受代驾服务之前须同代驾服务公司签署相关服务协议或确认单，以明确各自的权利义务，如产生纠纷，应同代驾服务商按照其签署的协议内容进行处理。若确系代驾服务商服务存在过错，代驾服务公司将应享权人请求，督促该代驾服务商承担相应赔偿责任。

**（6）**享权人提供的车辆必须车况良好，如因享权人隐瞒真实情况，服务过程中出现的任何人身、财产意外伤害事故及损失，享权人将承担所有责任。

**（7）**因车辆维修保养不当、车辆质量原因或其他车辆自身原因导致的交通事故或其他损害，代驾服务公司及代驾服务商均不承担责任。由此造成的财产损失或代驾服务人员、车上人员等人身损害，均由享权人负责赔偿。

**（8）**因交通管制、高峰道路堵塞、施工路段、禁行区域、特殊天气等影响正常交通的客户情况导致代驾服务商无法在预约时间内到达预约地点，代驾服务公司不构成违约，相关投诉不构成有效投诉。

**（9）**对于不能预见、避免、克服的意外情况造成损失的，各方均不负责任。

**（10）**对于服务延误造成享权人误机、商务活动等间接损失，银行、代驾服务公司和代驾服务商将不承担责任。

**（11）**在代驾服务中，由于享权人自身原因造成的人身损害或者财产损失，相关责任由享权人自担。

**（12）**享权人不得强迫或以欺骗手段利用代驾服务人员进行非法活动，如非法营运、运载危险品、毒品、套牌车、盗抢车以及其它没有合法手续的车辆，如因此产生的任何法律责任由享权人承担，银行、代驾服务公司和代驾服务商不承担任何责任并有权追究享权人的法律责任。

**注：服务细则最终解释权归天津农商银行所有。**

**服务内容及服务质量由指定服务商提供并保证。**