**健康关怀服务细则**

天津农商银行白金借记卡持卡人，自开卡下月起5个工作日后，持卡人本人可以免费享受我行指定服务商提供的健康关怀服务，包括全年无限次在线医生健康咨询服务和两次预约挂号服务。

**1、服务有效期：**

此项服务自2017年4月7日起执行，有效期截至2017年12月31日，是否延续或更换新权益以我行最新公告结果为准。

服务期间若客户注销卡片，相关服务权益自注销日起终止。

**2、服务内容**：

天津农商银行指定服务商为我行银联白金借记卡客户提供如下服务内容：

（1）持卡人自开卡下月5个工作日后，在本年内享受无限次在线医生健康咨询服务，主要可咨询：就诊前、后，日常保健，疾病管理等健康方面问题。

（2）持卡人自开卡下月5个工作日后，在本年内享受年内两次预约挂号服务，主要可提供：预约天津市三级甲等医院就诊专家（不指定专家）就医服务。

**3、服务使用要求**：

（1）以上所有服务仅限**持卡人本人使用**，不得转赠他人使用。持卡人需配合指定服务机构进行本人身份证原件、我行白金借记卡原件等相关信息的核实及确认，并签字确认。

（2）在线医生健康咨询服务：我行在持卡人自开卡下月5个工作日后为持卡人开通此服务权限。服务商会短信通知客户开通结果并告知绑定专家热线的电话号码。绑定成功后持卡人可24小时使用我行系统绑定手机号致电专家热线进行在线医生健康咨询服务（不接受除系统绑定外手机号来电咨询）。

健康咨询每次不超过30分钟，其结果仅作为信息参考和建议，不作为疾病诊断和医疗依据。

（3）预约挂号服务：我行在持卡人自开卡下月5个工作日后为持卡人开通此服务权限。持卡人拨打指定服务商项目专线电话400-820-0062（法定工作日周一至周五8:30-17:30）按流程预约该服务，服务商会在客户申请预约的3个工作日后短信告知客户预约结果。

可提供该服务的医院及科室名录请查询我行官方网站，我行将根据服务情况对医院名录进行调整。预约挂号所产生的费用，包括但不限于挂号费、检查费、治疗费、药品费等由持卡人自行承担。