**“悦途-高铁贵宾厅”服务细则**

**服务对象**

天津农商银行认定的可享受该项服务的白金借记卡持卡人

**服务有效期**

自客户开通该项服务之日起一年内

**服务内容**

天津农商银行认定的可享受该项服务的白金借记卡持卡人，可在北京、上海、广州、深圳、杭州等全国近60家高铁站免费享受单人次高铁休息室服务。贵宾休息室标准服务内容：精美茶点，报刊书籍，WIFI上网，手机充电，视听娱乐，登车提醒。

**服务流程**

持卡人到服务范围内的高铁休息室出示天津农商银行白金借记卡并提供身份证、车票，站厅服务人员验证核实相关信息后提供高铁休息室服务。

**条款及细则**

1. 本活动仅适用于天津农商银行认定的可享受该项服务的白金借记卡持卡人。
2. 本权益由北京悦途出行网络科技有限公司提供服务。持卡人如遇到位置咨询、流程使用等各类问题，请致电悦途7\*12小时（8:00-20:00）客服热线4009209966进行咨询。
3. 本权益仅限持卡人本人享受服务，可享受全年相应权益次数以天津农商银行认定的可享受次数为准。如携带同行宾客，按实际进场人次消减年度服务权益次数。同行宾客为1.3米以下的儿童，可免费使用本服务；同行宾客1.3米以上的儿童，将按成人标准消减年度服务权益次数。
4. 本权益无需提前预约，持卡人到厅出示天津农商银行白金借记卡，并提供身份证、车票，站厅服务人员验证核实相关信息后提供高铁休息室服务。
5. 高铁贵宾厅候车时间一般为3小时/次，但遇到清明、五一、中秋、国庆、春运等节假日高峰期或特殊会议时期，实际接待时间以当地站厅为准，原则上不低于1小时/次。若遇高铁贵宾厅接待饱和状况，贵宾厅服务使用会因此受限，请依据各高铁当地站厅的实际服务情况为准。请根据您的出行计划，按照服务列表中站厅的位置和营业时间，合理选择使用权益的时间并享受服务。
6. 为使持卡人更好地享受本活动权益，对使用或涉嫌使用违反活动规则或不正当方式套取优惠的用户及其所使用的工具，包括但不限于手机号、银行卡号、APP账号等，天津农商银行和商户有权不予提供服务、追回已发放的权益,并拒绝其今后参加天津农商银行的任何优惠活动。
7. 用户参与活动即视为理解并同意本活动细则。高铁站厅服务信息详见附件《悦途自营厅资源表》，天津农商银行将及时按照北京悦途出行网络科技有限公司提供的资源信息进行更新。在法律许可的范围内，天津农商银行保留调整、暂停和终止本活动的权利，并经公告后生效。

**服务范围：详见《悦途自营厅资源表》**

服务高铁站厅名单会陆续新增或调整。