
天津农商银行手机银行 APP 用户隐私政策

尊敬的天津农商银行手机银行 App 用户：我们对《天津农商银行手机银行 App 用户隐私政策》进行了更新。此版本《天津农商银行手机银行 App 用户隐私政策》的更新内容主要为我行如何收集您的个人信息内容、我们如何存储和保护您的个人信息、第三方收集和使用您的个人信息情况、政策如何更新、如何联系我行。

版本更新日期：2022年11月24日

版本生效日期：2022年11月24日

尊敬的天津农商银行手机银行 APP 用户（以下简称“您”），天津农商银行（全称：天津农村商业银行股份有限公司，地址：天津市河西区马场道 59 号国际经济贸易中心 A 座 1-6 层，联系电话：022-96155，以下简称“我行”或“我们”）重视用户的隐私，您在使用天津农商银行手机银行 APP 时，我行将按照《天津农商银行手机银行 App 用户隐私政策》（以下简称“政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行客服（服务热线：022-96155）咨询。对本政策中我行认为可能与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注。

如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我行如何使用 Cookie 技术；

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；

四、我行如何存储和保护您的个人信息；

五、您如何管理您的个人信息；

六、我行如何保护未成年人信息；

七、第三方收集和使用您的个人信息情况；

八、本政策如何更新；

九、如何联系我行；

一、我行如何收集和使用您的个人信息

1. 个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、性别、民族、国籍、个人电话号码、身份证件信息、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、地理位置信息。

2. 敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

(一) 我行如何收集您的个人信息

在您使用天津农商银行手机银行 App 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的手机号码，我行将通

过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。我行会收集您的手机号信息，并通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效，来帮助您完成注册工作，如果您拒绝提供以上信息，我行将无法为您完成自助注册。注册成功后需要您通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行的部分服务(登录等)，如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息(包括姓名、证件、卡号、手机号)以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

2. 当您使用天津农商银行手机银行 App 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用天津农商银行手机银行 App 的其他功能或服务。

(1) 为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与天津农商银行手机银行 App 版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹或面容登录功能，通过在您的设备上完成指纹或面容验证进行登录。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，可以在我行 App 的“我的-设置”中关闭对应的登录方式，关闭后您仍可通过其他方式进行登录。

(2) 在您使用天津农商银行手机银行 App 进行更换设备登录时，我行将通过发送短信验证码、人脸识别的方式来验证您的身份是否有效。您需通过身份验证后方可使用我行提供的服务。同时，为验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机

关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

(3) 您通过手机银行关注我行公众号时，我行手机银行会将关键词复制至手机剪切板，点击去关注手机银行会唤起微信 APP，打开微信进入搜索框粘贴，在搜索结果中选择“天津农商银行”，点击“关注公众号”，微信公众号提供账户信息查询、账务提醒、理财信息查询、贷款申请、网点预约、优惠活动的推广综合业务服务。

(4) 当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的姓名、银行账号、手机号、开户银行信息，并需要提供您的姓名、付款卡号、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码、指纹、面容、短信验证码的技术手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的转账交易信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用天津农商银行手机银行 App 的其他功能。

(5) 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以准确识别您的身份时，在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策对其进行处理与保护。

(6) 当您使用短信动账提醒服务时，我行会收集您的账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(7) 当您在天津农商银行手机银行 App 内申请开通电子账户时，需要提供您的姓名、性别、国籍、职业、地址、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效期、银行卡卡号、证件影像信息、地理位置，还会通过人脸识别的方式进行有效性验证。如您拒绝提供上述信息，将无法为您提供该服务。

(8) 当您在使用天津农商银行手机银行 App 进行个人身份基本信息维护时，需要提供您的姓名、性别、证件有效期、证件号码、职业、地址，还会通过人脸识别的方式进行有效性验证。如您拒绝提供上述信息，将无法为您提供该服务。

(9) 为了提供给您更便捷的转账体验，我行将识别您手机粘贴板(剪切板)内容，用于读取从其他 APP 中复制的账号信息，便于快速转账。

(10) 为了提供给您更友好的用户体验，当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。

(11) 当您购买我行代销的由基金公司、银行理财子公司发行的产品时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您与上述公司的具体交易相应收集您的姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、交易账号/投资人理财账户、银行卡号、投资人基金账号、邮箱、年收入、客户风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、分红方式、投资者信息、CRS 涉税信息(如有)、录音录像信息(如有)，以便于完成代销产品的购买确认。如果您不提供本款所列信息，您可能无法购买相关产品。

(12) 当您购买使用由我行代销的保险产品时，我行将收集您的姓名、性别、国籍、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效期、银行账户信息、联系地址、居住地类型、邮政编码、婚姻状况、健康状况、职业信息、收入情况、保费预算、身高、体重、电子邮箱、投保人与被保险人关系、被保险人及受益人相关信息，并可能会将上述信息传输给相应产

品提供方用于产品购买、撤单、保单查询、保单送达、客户回访。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

如果您购买保险，我行还将根据中国银保监会发布的《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》及有关保护消费者权益等要求，收集和保存您在保险销售页面上的交易行为、操作轨迹、填写或点选的内容形成互联网保险销售行为可回溯资料，用于记录销售过程进行可回溯管理，可回溯资料保管期限自保险合同终止之日起计算，保险期间在一年以下的不得少于五年，保险期间超过一年的不得少于十年，如遇消费者投诉、法律诉讼等纠纷的，应当至少保存至纠纷结束后二年。

3. 当您使用天津农商银行手机银行 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供上述信息，将无法为您提供相关服务。具体包括以下内容：

(1) 第三方 SDK：

1) 易道博识 OCR SDK

SDK 类型：工具

公司名称：北京易道博识科技有限公司

业务场景：用于身份识别、实名认证

收集的信息或申请的权限：身份识别、实名认证

2) 人脸识别 SDK

SDK 类型：生物识别

公司名称：北京易道博识科技有限公司

业务场景：用于人脸识别、活体检测

收集的信息或申请的权限：面部信息；相机权限

3) 阿里聚安全 (阿里无线保镖 SDK)

SDK 类型：安全

公司名称：阿里巴巴集团控股有限公司

业务场景：用于安全黑匣子 (无线保镖)，加密&解密，安全签名，风控相关内容

收集的信息或申请的权限：不涉及用户信息和权限

4) 反欺诈 SDK

SDK 类型：安全

公司名称：浙江邦盛科技有限公司

业务场景：用于判断设备唯一性以及风险控制，保障您的账户安全

收集的信息或申请的权限：手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、设备信息

5) 云证通 (中国金融认证中心 CFCA) SDK

SDK 类型：安全

公司名称：中金金融认证中心有限公司

业务场景：云证通的作用是在您登录、动账等过程中采用数字证书加密以保证您个人信息、敏感信息的信息安全

收集的信息或申请的权限：姓名、身份证号

6) CFCA 回单 SDK

SDK 类型：工具

公司名称：中金金融认证中心有限公司

业务场景：用于识别本行回单专属二维码信息

收集的信息或申请的权限：回单二维码信息

7) 电子社保卡 SDK

SDK 类型：服务

公司名称：人力资源和社会保障部信息中心

业务场景：用于提供电子社保卡功能

收集的信息或申请的权限：手机终端唯一标志信息（IMEI 号）

8) mPaaS

SDK 类型：架构

公司名称：蚂蚁科技集团股份有限公司

业务场景：用于 App 开发框架，提供 App 运行基础能力，包括 App 启动、数据安全传输和存储、App 内网页解析展示、缓存图片、App 运行日志和闪退日志、热更新、推送服务、判断 App 是否联网

收集的信息或申请的权限：需要获取设备信息（Android 设备需要获取 Android ID）、WiFi 状态信息、修改/删除 SD 卡中的内容权限、检索当前运行的应用程序权限、读取手机状态和身份权限、录音权限。

9) 高德 SDK

SDK 类型：定位

公司名称：高德软件有限公司

业务场景：用于提供定位服务

收集的信息或申请的权限：需要获取 WiFi 信息、定位信息、设备标示符信息、定位权限

10) 微信 SDK

SDK 类型：分享

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

业务场景：用于实现分享功能

收集的信息或申请的权限：不涉及用户信息和权限

11) 新浪微博 SDK

SDK 类型：分享

公司名称：新浪网技术（中国）有限公司

业务场景：用于实现分享功能

收集的信息或申请的权限：不涉及用户信息和权限

12) 腾讯移动开放平台 SDK

SDK 类型：分享

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

业务场景：用于实现分享功能

收集的信息或申请的权限：不涉及用户信息和权限

13) 芯盾 SDK

SDK 类型：安全

公司名称：北京芯盾时代科技有限公司

业务场景: 用于实现在您请求短信验证码以及验证短信验证码时, 保证您设备的安全性

收集的信息或申请的权限: 需要获取设备信息 (MAC 地址)、获取当前网络状态、读取 SD 卡中的内容权限、检索当前运行的应用程序权限、系统设置修改权限。

(2) 三方业务 :

1) 手机话费

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:缴费手机号、卡号、交易金额

共享频次:查询缴费数据提供手机号, 以及手机话费缴费提供手机号、卡号、交易金额

共享信息的第三方合作机构/子公司名称: 农信银资金清算中心

共享信息的目的/用途:用于查询运营商、售价信息以及话费缴纳

2) Q 币

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:QQ 号、卡号、交易金额

共享频次:每次 Q 币充值

共享信息的第三方合作机构/子公司名称: 农信银资金清算中心

共享信息的目的/用途:用于 Q 币充值

3) 交通违章

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:驾驶证档案编号、卡号、姓名、证件号码、交易金额

共享频次:根据驾驶证档案编号查询违章信息,缴纳违章上送共享信息

共享信息的第三方合作机构/子公司名称:银联商务

共享信息的目的/用途:用于交通违章信息查询与缴费

4) 暖气

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:用户编号、卡号、交易金额

共享频次:每次查询缴费信息提供用户编号,每次缴费共享

共享信息的第三方合作机构/子公司名称:静海、津南、东丽供热公司

共享信息的目的/用途:用于暖气费查询与缴费

5) 非税

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:缴款码、交易金额、姓名、卡号

共享频次:缴费信息查询提供缴款码,缴费提供缴款码、交易金额、姓名、卡号

共享信息的第三方合作机构/子公司名称:税务

共享信息的目的/用途:非税信息查询和缴费

6) 水费

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:用户编号、卡号、交易金额

共享频次:查询欠费金额提供用户编号，水费缴费共享

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：农信银资金清算中心

共享信息的目的/用途:非天津地区水费缴费信息查询与缴费

7) 电费

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:用户编号、卡号、交易金额

共享频次:每次查询购电信息提供用户编号，缴费提供用户编号、卡号、交易金额，

姓名是查询购电信息电力返回

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：国家电网、农信银资金清算中心（非天津）

共享信息的目的/用途:用于智能表、机械表、无卡购电查询与缴费，非天津电费查询与缴费

8) 燃气费

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段: 用户编号、卡号、交易金额

共享频次: 查询欠费金额提供用户编号，燃气费缴费共享

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：农信银资金清算中心

共享信息的目的/用途:非天津燃气查询与缴费

9) 固话

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:电话号码、卡号、交易金额

共享频次:固话查询提供电话号码，每次充值共享

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：银联商务

共享信息的目的/用途:固话查询与缴费

10) 有线电视

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:用户编号、卡号、姓名、交易金额

共享频次:每次查询提供用户编号，每次缴费共享

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：天津广播电视

共享信息的目的/用途:天津有线电视查询与缴费

11) 手机流量

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段: 缴费手机号、卡号、交易金额

共享频次: 查询缴费数据提供手机号，以及手机话费缴费提供手机号、卡号、交易金额

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：农信银资金清算中心

共享信息的目的/用途:手机流量查询与缴费

12) 实名认证

共享用户信息的类型:个人基本资料

共享用户信息的字段:卡号、姓名、证件类型、证件号码、手机号

共享频次:每次他行卡实名认证提供

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：中国银联

共享信息的目的/用途:他行客户绑定我行二类卡之前实名认证

13) 充值

共享用户信息的类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：卡号、证件号码、姓名、手机号、交易金额

共享频次：首次签约提供客户卡号、证件号码、姓名、手机号验证，每次充值时提供卡号、交易金额

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：中国银联

共享信息的目的/用途：用于用户电子账户绑定卡充值

14) 代理保险

共享用户信息的类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：姓名、性别、国籍、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效期、银行卡号、联系地址、居住地类型、邮政编码、婚姻状况、健康状况、职业、收入情况、保费预算、身高、体重、电子邮箱、投保人与被保险人关系、被保险人及受益人相关信息

共享频次：每次购买保险产品时提供。

共享信息的第三方合作机构/子公司名称：中国人寿保险股份有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司、渤海人寿保险股份有限公司、太平人寿保险有限公司

共享信息的目的/用途：用于购买代理保险产品。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用天津农商银行手机银行 App 的其他功能或服务。

4. 当您使用天津农商银行手机银行 App 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符（Android ID）、天津农商银行手机银行 App 软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与天津农商银行手机银行 App 操作日志及服务日志相关的信息、地理位置信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风险控制验证，但不影响您正常使用天津农商银行手机银行 App 的其他功能或服务。

5. 为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，我们需要记录您使用的天津农商银行手机银行 App 服务类别、方式及相关操作信息，包括设备型号、设备版本信息、网络使用习惯以及其他与天津农商银行手机银行 App 服务相关的日志信息。

6. 天津农商银行手机银行 App 在您将应用挂起的时候，会调用您手机系统的自启动以及关联启动，这不会影响您手机的正常使用，调用自启动和关联启动是用于对您挂起天津农商银行手机银行 APP 进行性能分析的统计以及上报，您可以在您手机的系统设置中关掉(系统设置根据不同机型，有不同的关闭方式，以小米系统为例，您可通过设置-应用设置-应用管理中找到天津农商银行，将自启动开关关闭)。

7. 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭存储权限、摄像头（相机）权限、相册权限、位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限，随时给予或撤销您的授权同意。

安卓设备可以在“设置”中找到“天津农商银行”，然后授予或撤销以下相关权限。

iOS 设备可以在“系统设置”中搜索“天津农商银行”，然后授予或撤销以下相关权限。

（1）设备状态 — 读取电话状态（仅限 Android 系统设备），通过读取设备硬件信息（Android ID）、MAC 地址，判断账户与设备的关联关系，通过技术和风控规则判断登录的安全性，需获取您的基于读取手机状态和身份权限。该信息的收集用于保障您的账号安全、防盗号、信息安全的作用，不会作其他用途使用。撤销此权限后，上述功能可能无法正常使用，这可能会导致您无法登录，以及影响到登录以后的功能使用，但这不影响您使用其他的功能。

（2）存储权限 — 读取、写入外置存储器（仅限 Android 系统设备），用于缓存您在使用天津农商银行手机银行 APP 过程中产生的文本、图像内容，其中包括意见反馈以及 Android 客户端更新后在获取您同意更新的前提下，下载最新的安装包到您的设备并安装。拒绝授权此权限后，上述功能可能无法正常使用，但这不影响您使用其他的功能。

（3）摄像头（相机）权限，用于身份证识别、银行卡识别、识别二维码、面容登录、头像设置、拍照，在扫一扫、人脸识别登录/转账/支付/加强认证、头像设置功能中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行在登录、动账交易等过程中需要获取您的人脸图像，我行仅将此张人脸图像进行加密，加密后存储于系统后台的影像服务中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

（4）相册权限，用于上传照片设置您的头像。我行获得的图片信息，加密后存储于数

据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 手机联系人权限 — 获取 APP 账户，在手机号转账、汇款短信通知、话费/流量充值功能中，我行将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(6) 地理位置 — 精准、粗略定位，获取您所在的地理位置主要用于天津农商银行手机银行 App 账户风险情况监测、反欺诈、动账交易、电子账户开户、网点导航服务、特惠商圈服务、旅游娱乐服务、付款码服务，我行系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(7) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(8) 任务列表 (仅限 Android 系统设备)，用于监听手机银行 App 的后台活跃度，保证手机银行 App 的挂起状态。监听频率为每 25 分钟调用一次。如果您不希望调用，可以再退回后台的时候关闭手机银行 App。

(9) 为了让您更安全、快速地使用手机银行，在需要短信验证码的环节，可能需要读取验证码短信内容协助您进行验证码填写。如您拒绝通讯信息 (短信) 授权，我行手机银行将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

(10) 获取设备运行活动列表 (仅限 Android 系统设备)：用于收集您在使用天津农商银行手机银行 APP 时应用运行状态、性能情况的捕捉，以及当您在使用天津农商银行手机银行 App 发生崩溃时，我行可以及时的帮助您定位问题。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、存储、相机 (摄像头)、相册、手机通讯录、地理位置、短信、网络通讯，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请

您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

8. 其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的目的、方式和范围，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息；

当新增业务功能收集信息超出您原有同意内容时，会重新向您申请权限或在新版隐私政策中向您告知，您可以拒绝，这只会影响新增业务的使用，并不影响原有功能的使用。

(二) 我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 我行会根据本政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告，我行将采取严格的保护措施；

4. 当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全；

5. 为了向您提供有效的服务，我行会以公告、电子邮件、发送短信、电话或客户端通知等方式向您发送通知，例如通知您交易进展情况、优惠资讯、活动内容或者提示您进行相关操作，请您及时予以关注，如您拒绝接收优惠资讯或活动内容以短信形式发送，拒绝接收方

式会在发布的营销或宣传短信中告知。如果您不想收到这类短信，您可以通过按照短信中的提示通过回复短信方式进行退订。（回复退订短信可能会收取您的手机资费）

6. 我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，我行会在本政策规定的信息适用范围内收集、使用您的相关个人信息，而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
7. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保天津农商银行手机银行 App 正常运转，我行会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问天津农商银行手机银行 App 时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

(一) 共享

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意或授权；
2. 如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知信息共享方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并征得您本人的明示授权。如果共享信息涉及到您的敏感个人信息，我行会提前告知您处理敏感个人信息的必要性以及对个人权益的影响，并征得您本人的明示授权。
3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
4. 我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。
5. 在您已开通我行短信提醒业务的前提下，我行可能会向您授权同意的合作方（主要是

推送服务或移动设备厂商)提供您的部分账户信息及交易信息,以便及时向您的已开通短信功能的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

(二) 转让

1. 事先获得您的单独同意或授权;
2. 根据法律法规或强制性的行政、司法、监察要求;
3. 根据法律法规、监管规定和商业惯例,在合并、收购、资产转让等类似交易中,如涉及到个人信息转让,我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束,否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息,如确需披露,我行会获取您的同意,并告知您披露个人信息的目的、类型;涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容,并事先征得您的明示同意。
2. 请您理解,在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我行可能会公开披露您的个人信息。

(四) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准,以下情形中遇到国家有权机关或者监管机构强制性要求的,或者出于对您的权利、权益进行充分保护的,或者符合此处约定的其他合理情形的,我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意:

1. 与国家安全、国防安全直接相关的;

-
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
 4. 出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
 5. 所处理的个人信息是您自行公开或属于其他已经合法公开的个人信息；
 6. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的；
 7. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
 8. 法律法规及监管规定要求的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。
2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息，超出存储期限后，我行会对您的个人信息进行删除处理。例如：手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除相应的信息。用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销手机银行用户后，我行将删除您设置的头像信息。
3. 我们所采取的安全保护措施。为保障您的信息安全，我们采用符合业界标准的安全防护措施来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。天津农商银行手机银行 App 的网络服务采取了传输层安全协议加密技术，通过 HTTPS 方式

提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；采用业界标准的加密技术对传输内容进行加密；采取加密技术对用户个人信息进行加密保存；采用安全技术对天津农商银行手机银行 App 进行完整性校验；采用严格的数据访问权限控制、使用专用网络通道及网络代理，避免数据被违规使用。

4. 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要通过电子邮件、短信、即时通讯（聊天软件）交流方式发送您的个人信息。请您务必妥善保管好您的天津农商银行手机银行 App 登录名、登录密码、交易密码、证件号码及其他身份要素。您在使用天津农商银行手机银行 App 服务时，我们会通过您的登录手机号码、登录密码或其他快捷登录密码如：指纹、FaceID（仅 iOS 系统）、手势密码来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。因此，您有责任妥善保管前述信息，如因您丧失对上述信息的掌控并导致发生任何风险或资金损失的，您将自行承担后果与责任。如您发现天津农商银行手机银行 App 登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即与我行客服人员取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行会尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分天津农商银行手机银行 App 业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操

作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分天津农商银行手机银行 App 业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

4. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，并妥善保管好登录名、密码等重要信息，协助我行保证您的账号安全。

5. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以短信、电话、推送通知等方式告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中华人民共和国相关法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜面、天津农商银行手机银行 App 等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

您登录天津农商行 APP 后，可以在“设置”中进行头像设置、预留信息设置、安全设置。

头像设置-为客户提供个性化的用户昵称设置功能，支持查询个人基本信息及设置头像。

预留信息设置--登录手机银行时为客户展示预留信息内容，确保客户登录的为我行手机

银行 APP，并非钓鱼网站。

安全设置--为客户提供多种增强天津农商银行手机银行 App 使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：手势登录、指纹（面容）登录、数字证书密码修改、登录密码修改。对于修改个人签约手机号信息，可通过我行柜台、网银专业版办理。

（二）删除您的个人信息

您在我行的产品或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡等。您登录天津农商行 APP 后，可以在“我的”中进行绑定银行卡删除。

绑定银行卡删除-您进入天津农商银行手机银行 App，点击我的-我的账户-更多功能页面进行绑定银行卡删除。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务，或者法律、行政法规规定的个人信息保存期限已届满。
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

我行将在收到您的申请之次日起 15 个工作日内完成核查与处理。如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

我们所提供的功能中，有些个人信息为必须提供的，否则不能完成相应的功能，有些个人信息是可以选择提供的，不影响您正常使用我们的服务，您可以随时给予或收回您的授权（相关说明及具体操作方法请参见本政策“我行如何收集和使用您的个人信息”）。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

请您注意，您注销我行手机银行的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再收集相应的个人信息。

(四) 注销用户

您可以通过我行柜面、个人网银专业版、手机银行三个渠道申请注销手机银行用户。

1. 柜面渠道注销：通过综合业务签约中的手机银行业务对手机银行进行解约。
2. 个人网银渠道注销：在个人网银的签约管理中，选择“手机银行”，对手机银行进行解约。
3. 手机银行渠道注销：在手机银行 App 中，选择“我的”，点击“设置”，选择“注销”，按照提示确认并完成注销操作，对手机银行进行解约。

您注销手机银行用户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的手机银行用户，我行将不再通过天津农商银行手机银行 App 收集您的个人信息，并将删除有关您天津农商银行手机银行 App 的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，您在手机设备中删除天津农商银行手机银行 App 时，我行不会注销您的手机银行用户，有关您的手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行用户方能达到以上目的。

我行在收到您的注销请求后，注销会立即生效。

(五) 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可在访问您的个人信息时自行复制您的个人信息。在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我行还可按您的要求，将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

(六) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求，并完成核查和处理。**对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会将予以拒绝。**

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

-
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
 5. 所处理的个人信息是您自行公开或属于其他已经合法公开的个人信息；
 6. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的；
 7. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
 8. 法律法规及监管规定要求的其他情形。

六、我行如何保护未成年人信息

1. 未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2. 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

4. 如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用天津农商银行手机银行 App 内（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行除遵守本政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿

童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

七、第三方收集和使用您的个人信息情况

当您在天津农商银行手机银行 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会从我行获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在天津农商银行手机银行 App 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用天津农商银行手机银行 App 的其他功能。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

您理解，第三方不受我行隐私政策约束。第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务的或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。

对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地

进行修改，修改后的内容会通过我行官网（www.trcbank.com.cn）、天津农商银行手机银行 App 渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本政策更新后，天津农商银行手机银行 App 将在登录页提示您再次确认同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

九、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服 022-96155、天津农商银行手机银行 App“智能客服”、官方网站（www.trcbank.com.cn），以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。

如涉及第三方服务问题，您可以通过第三方提供的服务页面右上角菜单获取对应的第三方联系方式。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。