

# 农信银资金清算中心

农信银发〔2023〕39号

## 农信银资金清算中心 关于重要信息系统维护暂停服务的通知

各成员单位：

为保障重要信息系统安全稳定、持续高效运行，根据《农信银资金清算中心关于2023年农信银支付清算系统运行维护安排的通知》（农信银发〔2022〕130号）安排，农信银资金清算中心（以下简称农信银）拟于4月16日维护窗口期间进行农信银北京数据中心重要网络设备维护及相关系统维护工作。现将有关事项通知如下：

### 一、维护时间

2023年4月16日0:00-6:00。

### 二、维护内容

(一) 2023年4月16日0:00-4:00, 进行北京数据中心重要网络设备维护, 进行共享网上支付跨行清算系统、云证书系统数据库维护, 进行存储 SAN 网络光纤交换机老旧设备替换。

(二) 2023年4月16日0:00-6:00, 进行聚合支付系统数据库维护。

### 三、业务影响范围

(一) 2023年4月16日0:00-4:00, 北京数据中心农信银支付清算系统(包括传统业务和网络支付业务)将切换至长沙数据中心处理并正常对外提供服务, 长沙数据中心数字人民币业务正常对外提供服务, 网络支付业务和数字人民币业务4月15日第23批次至次日第4批次对账文件延后下发。条码支付、云支付、云收单等其他业务均暂停对外服务。维护完成后, 除聚合支付系统外, 农信银其它各业务系统恢复对外提供服务。

(二) 2023年4月16日0:00-6:00, 聚合支付系统暂停对外提供服务。维护完成后, 系统恢复对外提供服务。

### 四、成员单位注意事项

(一) 本次维护期间, 成员单位如有系统维护等操作, 请通过农信银服务管理系统(NSMS)提前通知农信银, 以便相关人员做好配合和支持工作。

(二) 请各成员单位配合做好本次信息系统维护工作, 通知辖属营业网点, 提前告知客户并做好相关解释工作。

(三) 本次维护期间, 成员单位应安排人员做好相关信息

系统业务监测和验证，遇到问题及时与农信银联系。

网络技术联系人：马晓文 13070162221

沈 华 18600457720

聚合支付系统技术联系人：郭 龙 15201614846

聚合支付系统业务联系人：胡正昊 13126623788

NCS 技术联系人：王 恒 15652383873

蒋英杰 18810897305

NCS 业务联系人：陈 闽 18610610011

李 政 18500048842

条码支付系统技术联系人：刘 鑫 13716826965

条码支付系统业务联系人：高梦羽 13701282450

云支付系统技术联系人：李 帅 18201450080

云支付系统业务联系人：潘 琚 13702007807

共享网上支付跨行清算系统：王 凯，18611814152

陈秉恒，15510046609

云证书系统技术联系人：郭 龙 15201614846

云证书系统业务联系人：战 亮 18911792307

客服电话：4008685678

农信银资金清算中心有限责任公司

2023年4月4日



抄 报：中国人民银行支付结算司、中国人民银行科技司、中国人民银行清算总中心、中国人民银行营业管理部。

内部发送：办公室（党委办公室、董监事会办公室）、财务资金部、人力资源部、运行保障部、云支付中心、云灾备中心、信息科技部、开发部、测试部、业务管理部、审计合规部、行政事务部、纪委办公室、集中采购办公室、市场部。

农信银资金清算中心办公室

2023年4月4日印发