**“盛大-境内机场&高铁休息室”服务细则**

**一、产品简介**

“盛大-境内机场/高铁休息室”服务即机场/高铁贵宾休息室服务，致力于为广大精英人士提供舒适、便捷的高端商旅出行服务；成为“盛大-境内机场休息室”会员后，登录“盛大小程序-境内机场休息室”或致电盛大客服热线4008801768转3进行预约，在中国境内联网的约100家左右主要机场和50个左右高铁站厅，享受宁静、舒适、私密的休息空间。

**二、标准服务内容**

1、宁静、舒适的候机/候车环境

2、免费提供冷热饮品、精美点心及小食

3、各种影音娱乐、最新报纸与杂志

4、互联网、电脑等完善的商务设施

5、提醒登机

（以上服务根据各地休息室标准略有差异，以实际情况为准）

**三、服务时间**

自客户达标开通该项服务之日起一年内

**四、服务范围**

# 1、境内机场（220+休息室）

2、境内高铁（50+休息室）

**五、会员注意事项**

1、“盛大-境内机场休息室”权益须由银行会员本人使用，不得转让、转借他人。

2、如携带同行人员（天津农商银行白金借记卡持卡人须在场），按实际进场人次扣减相应权益次数。同行宾客为2周岁以上的儿童，将按成人标准收取携伴费用或消减年度服务权益次数。

3、“盛大-境内机场休息室”服务标准时间为2小时/次，若使用超时，需重新消耗权益次数。

4、若遇休息室接待已饱和的状况，休息室的服务使用权可能会因上述情况而受限制，是否限入将由休息室运营主管决定。

5、由于机场休息室服务资源限制，部分机场无法提供专人提醒登机服务，请自行留意航班动态信息，以防耽误登机。“盛大”不负责会员及其宾客因延误登机所产生的直接与间接损失。

6、机场现场工作人员只负责服务提供，有关“盛大-境内机场休息室”权益的使用、携伴、收费及退款等相关细则，以盛大客服的解释为准。

7、“盛大-境内机场休息室”调整、更新或增加服务机场和休息室的具体信息以盛大出行小程序内容为准。

8、境内机场休息室不接受现场支付服务费用，使用服务前请确保卡内拥有足够的服务权益次数。