**“律家保-私家法税卡”服务细则**

**一、产品简介**

“私家法税卡”服务，为家庭提供专业、便捷的法税咨询服务，帮助客户全方位解决所遇到的各类法税问题，将私家律师、税务师送进每个客户家庭。

**二、标准服务内容**

**1、电话法律咨询【7x24小时、无限次、不限时】**

会员随时随地通过一键呼叫免预约的方式咨询法律问题，律师在线解答。

**2、电话税务咨询【7x12小时（9：00-21：00）、无限次、不限时】**

会员随时随地通过一键呼叫免预约的方式向税务师咨询税务问题，税务师在线解答。

**3、文书审核2次**

会员随时随地通过电话预约，提交法律文件、填写案件描述，律师在线审查并提示法律风险，提供法律意见。

**※会员手机号默认为系统会员账户，同时作为会员权益鉴定标识。**

**二、服务有效期及区域**

1、服务有效期：自客户开通该项服务之日起一年（服务开通后，会员手机号会收到激活短信）

2、服务区域：中华人民共和国境内（不包含港澳台）

**三、服务流程**

1、电话咨询

（1）进入微信公众号“法律咨询律家保”，点击“问律师”，使用会员手机号登陆（非会员咨询将额外产生费用），选择对应领域下单咨询，等待专家回电完成咨询；

（2）服务结束后，在订单管理中对专家服务进行评价。

2、文书审核

致电律家保24小时服务热线：400-920-1056，根据工作人员的提示上传材料、描述需求，律师会在2个工作日内审查完成并回电用户（律师致电回复审核法律意见）。

**四、会员注意事项**

1、若会员在服务有效期内更换手机号码，需及时通知，否则服务自行终止。

2、会员不可将其服务转让他人使用。

3、会员在使用服务过程中，必须遵循以下原则：

（1）遵守中国法律和法规；

（2）遵守所有与服务有关的章程、规定和流程；

（3）不得故意制造法律事件，不得为任何非法目的而使用服务；

（4）不得利用服务进行任何不利于服务提供方（包括合作商家）的行为。

如发生以上任何一种情形，服务提供方有权随时中断或终止向会员提供本须知项下的服务，如收取会员费的无需退还会员费，也无需对会员或任何第三方承担任何法律责任。