

TRC BANK
天津农商银行



天津农商银行官网: www.trcbank.com.cn

客服热线: **022-96155**

地址: 天津市河西区友谊路32号



官方微信



手机银行

2025年度 天津农商银行社会责任报告

TRC BANK SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

- 愿景 -
复兴农商 做一流农商银行

- 使命 -
耕耘美丽天津 共享吉祥生活

- 核心价值观 -
稳健经营 践行责任 回报股东 成就员工

报告编制说明

天津农村商业银行股份有限公司（以下简称“天津农商银行”“本行”）自 2013 年起每年发布社会责任报告，重点披露本行在公司治理、经济、社会和环境等领域的社会责任履行情况。

● 报告范围

报告组织范围： 天津农商银行。

报告周期： 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为确保报告连贯性，部分内容超出该时间范围。

发布周期： 年度报告。

● 编制原则

本报告的编制以《银行保险机构公司治理准则》《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和《中国银行业金融机构企业社会责任指引》《关于天津市级国资监管企业履行社会责任的指导意见》为依据，参照《全球报告倡议组织 (GRI) 可持续发展报告指南》撰写。

● 关键议题识别过程

本行根据国家及监管部门关于社会责任与可持续发展相关要求，结合行业特点与本行经营实际，对相关议题进行系统梳理、综合研判，经董事会审议确定本报告关键议题。

● 数据与信息说明

报告所披露的各项数据与信息主要通过以下方式获得：

本行历年经审计财务报告；

本行内部相关数据收集系统与相关统计表；

基于报告框架的定性与定量信息采集表；

日常梳理、总结的社会责任实践案例；

本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

● 报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可通过本行官方网站、微信公众号浏览查阅。

● 联系方式

办公地址：天津市河西区友谊路 32 号

邮政编码：300061

客服及投诉电话：022-96155

国际互联网地址：www.trcbank.com.cn

目录 contents

董事长致辞 01/02

行长致辞 03/04

关于我们 05/14

- 专题：75载金融匠心续写时代华章 06
—天津农商银行荣膺“津门老字号”

1 治理篇 15/24

矢志打造躬身力行的责任银行

- 强化党建引领 筑牢治理根基 17
- 完善治理体系 规范稳健运作 19
- 严守合规底线 坚持诚信经营 22

3 环境篇 41/48

积极打造节约友好的绿色银行

- 坚持绿色政策引领 恪守金融为民初心 43
- 完善激励约束机制 释放绿色金融势能 45
- 推进ESG体系建设 绘就绿色银行底色 45
- 加速绿色转型发展 提升低碳运营效能 46

2 经济篇 25/40

全力打造科技引领的智慧银行、小优快灵的敏捷银行

- 做优“五篇大文章” 护航经济稳健前行 27
- 赋能津门“十项行动” 融入地方发展大局 34
- 聚焦“三新”“三量” 激发转型内生动力 35
- 深耕本地特色金融 精准赋能区域发展 36
- 深化乡村振兴建设 夯实城乡发展基础 38
- 服务民营经济发展 助力实体经济增效 40

4 社会篇 49/60

精心打造共情共生的温暖银行

- 践行公益责任 彰显国企担当 51
- 织密防护屏障 维系金融安全 54
- 普及金融知识 用心守护民生 55
- 关爱员工成长 共筑温暖银行 56



董事长致辞

打造五大银行 构筑竞争优势 以战略定力走好高质量可持续发展之路

2025年是“十四五”规划收官之年，是“十五五”规划谋篇布局之年，也是天津农商银行战略转型向纵深推进的深化之年。这一年，我们坚持和加强党对金融工作的全面领导，统筹推进服务实体经济与内部改革创新，以金融活水助推区域发展，以提质增效实现业绩增长，以全心服务赢得百姓信赖，书写了一份与地方经济社会发展和合共生的满意答卷。

为者常成，行者常至

经营管理稳中有进，战略转型成效初显，发展基础稳固夯实

一年来，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，我们坚定金融为民价值理念，坚守中小银行“立足当地开展特色化经营”定位，聚焦主责主业深耕本土，稳步推进管理体制机制改革转型，为未来高质量、可持续发展构筑了稳健底盘。

这一年，我们深化党建业务融合，发展保障更加坚强有力。始终把政治建设摆在首位，贯彻党中央及市委决策部署，推动国企改革、“三新”“三量”等重点任务落实落细，持续强化理论武装，做足调查研究基本功，组织全行“走出去”实地调研，开展全行战略访谈，有力凝聚发展共识。纵深推进全面从严治党，贯彻中央八项规定精神学习教育，一体推进“学查改”，巡视巡察整改动真碰硬，清廉金融文化深入人心。干部人才队伍建设不断优化，基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用有效激发，10家基层单位获评市文明单位称号。

这一年，我们融入区域发展战略，服务实体经济有效增强。精耕细作“五篇大文章”，优化科技金融服务模式，完善绿色领域服务体系，运用线上化手段提升普惠服务效能，老年友好型银行建设取得明显进展，数字金融场景更加丰富。深度融入区域战略全局，“十项行动”重点领域支持力度显著增强，聚焦天津市特色金融抓出实效，重点产业链主办行本地法人机构总体投放综合排名首位。扛牢农村金融主力军担当，支持春耕备耕粮食安全，推动站点升级，远程视频银行延伸至金融服务站，涉农支小再贷款余额居本地法人机构首位，金融向善精准赋能地方经济发展。

这一年，我们深化业务转型创新，高效触客释放金融温度。统筹推进对公、普惠、个贷、零售业务模式转型，以智慧便捷特色服务惠及千企万户。落成全市首家社保主题支行，新增5家绿色与科技特色支行，探索建立4家财富管理中心，特色化、多层次服务网络布局趋于完善。丰富园区、物业等数字金融场景，实现网上银行、手机银行、微信银行等全渠道覆盖，电子渠道服务全面升级。成功落地首笔银行间债券市场非金融企业融资债券承销业务，理财产品矩阵持续丰富，业务结构和服务效能多元提升。

这一年，我们深化合规风控转型，稳健经营底线更加坚实。持续推进全面风险管理全覆盖，实施“一行一策”差异化风险管控，统筹资产质量监测、排查和处置，强化数字化风控工具应用，完成从“人控”到“机控智控”转变。优化信贷业务管理，深入实施“对公集中、普惠下沉”审查机制，持续推行“向前一步”协作，审批质效不断提升。向深传导审慎合规理念，开展经营风险源头治理和内控合规能力提升项目，强化违规积分管理与分级分类问责，构建“四联一体”审计大监督体系，以高质量成果发挥审计价值。

这一年，我们深化管理质效提升，发展运营基础稳固夯实。推进营运集约化管理，厅堂机具功能持续拓展，有效节省人力资源投入。强化部门协同，推行首问负责制、部门承诺制、限时办结制，利用技术手段提升条块合作效能。深入推动数字化转型建设，制定实施专项战略规划，稳步推进系统信创改造，完成大数据平台整合、历史数据迁移等工作，实时数据应用支撑能力显著提高。打造企业品牌文化，连续15年荣获“最具社会责任企业奖”称号。

乘势笃行，合臻高远

开启新的五年征程，锚定“五大银行”目标，打造独特竞争优势

2026年是“十五五”规划的开局之年，是承前启后、谋篇布局的重要节点。我们将常观大势、常思大局，牢牢把握“六个坚持”原则，践行“专注主业、完善治理、错位发展”的新要求，全力打造智慧银行、敏捷银行、绿色银行、温暖银行、责任银行，稳中求进实现自我纠偏、自我提升、自我完善的可持续发展。

我们将以党建引领为根本保证，一以贯之、弘毅致远。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真执行上级决策部署，把党建融入战略规划、嵌入业务流程，以政治优势赋能发展实效，扎实做好金融“五篇大文章”，深入推进京津冀协同发展，更好服务“十项行动”“三新”“三量”，有力有效支持新质生产力发展，全面助推都市型乡村振兴，确保发展方向不偏、执行有力。

我们将以科学规划为路线蓝图，持之以恒、勤勉不息。秉持系统观念，将国家与天津市战略部署内化为自身战略重心与业务抓手，高质量谋划“十五五”发展部署，保持战略定力，在践行长期主义中做到“一张蓝图绘到底”。打造上下贯通、协同推进的战略体系，以系统性执行力推动规划落地，持续将战略规划从“蓝图”转化为“实景”，确保在复杂环境中稳进提质。

我们将以用好“六化”为有效方法，开拓创新、务求实效。

坚持“差异化经营、特色化服务、标准化流程、高效化运作、专业化团队、数字化赋能”，深度融入经营管理全链条，系统推动“五大银行”建设，打造科技赋能、体验卓越的智慧银行，机制灵活、反应迅速的敏捷银行，生态优先、节约友好的绿色银行，心系民生、温情服务的温暖银行，躬身力行、担当有为的责任银行，培育参与市场竞争的核心优势。

我们将以源头治理为重要手段，标本兼治、固本强基。深化全面风险管理体系建设，坚持经营风险的底线思维、极限思维，加强统筹协调与过程管理，提高风险防控能力和质量。始终坚持合规经营，稳步推进法治国企建设，让敬畏规则、合规操作成为思想自觉、行动自觉，不断提升合规管理水平。发挥审计监督作用，拓展审计广度和深度，推进审计全覆盖，确保为高质量可持续发展筑牢安全屏障。

我们将以企业文化为内在动力，内化于心、外化于行。弘扬中国特色金融文化，以贯彻落实“五要五不”筑牢价值根基、以学习型组织建设激发人才动能、以积极正向的文化遗产延续精神血脉，将文化软实力转化为发展硬支撑，为长期健康可持续发展注入持久而深厚的文化力量，确保在时代变局中拥有坚如磐石的战略定力与蓬勃向上的发展韧性。

躬身践履始玉成，行而不辍终致远。我们愿与社会各界携手同心，共赴征程，以金融之光点亮万家灯火，以奋进之姿共绘时代篇章！

党委书记、董事长

唐一平

行长致辞

统一思想 强化执行 攻坚克难 提质增效 持之以恒推进高质量可持续发展

奋楫扬帆启新程，金融报国显担当。2025年，本行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深刻领会中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，坚决落实习近平总书记视察天津重要讲话精神和对天津工作一系列重要指示要求，践行金融工作的政治性和人民性，坚守主责主业，聚焦细分领域，切实发挥在乡村振兴、普惠金融、养老金融、绿色金融等领域的“主力军”作用，在科技金融、数字金融领域打造竞争优势，积极服务和融入天津市新发展格局，全力支持“十项行动”“三新”“三量”等重点领域，坚持“六化”经营理念，推进“四大工程”建设，推动“五大重点项目”高效落地，持续提升经营管理水平，成为我市唯一荣获“津门老字号”的金融企业，进一步夯实了天津农商银行高质量发展的根基。

过去一年，我们锚定高质量发展，经营实力迈上新台阶。资产总额历史性突破5000亿元大关，存贷款增速均高于全市平均水平，经营基础更加坚实。营业收入、净利润等核心盈利指标再创新高，实现连续六年稳健增长。资产质量持续优化，连续四年实现“四降两升”，资本充足水平保持优异，稳健发展基础持续巩固。

过去一年，我们倾力书写“五篇大文章”，服务实体经济展现新作为。科技金融动能强劲，特色支行服务模式深化推广，创设“投贷协作”模式，落地本市首笔低空经济领域贷款，服务质效连续七个季度获评“优秀”。绿色金融蓄力赋能，支持宝坻区园区光伏、荣程钢铁转型等重点项目，建立绿色金融特色网点，创新“绿色+”服务机制。普惠金融增量扩面，场景化服务深入推进，小微融资协调机制畅通高效，获得市级创业担保经办行资格。养老金融品牌彰显，深度融入全市“津牌养老”事业，“吉祥·助老通”“周到班车”等暖心服务广受赞誉，适老理财产品市场表现亮眼。数字金融创新突破，“双轮驱动”格局加速形成，场景金融生态持续丰富，线上线下渠道服务能力大幅提升。

过去一年，我们深耕本土精准滴灌，赋能区域发展取得新成效。全力服务“十项行动”，支持国家粮食物流枢纽及应急储备保障中心等重点项目授信212.75亿元。聚焦“三新”领域，助力科技产业金融良性循环，推进五大道历史文化街区等城市更新项目落地。落实“三量”要求，资产盘活机制创新多元，闲置资源价值有效释放。产业金融持续发力，位列人行重点产业链主办行本地法人机构总体投放综合排名首位。航运金融释放活力，推出“出口贷”“汇易达”等场景化金融解决方案，助力我市内外贸一体化发展。乡村振兴金融“主力军”作用持续夯实，专项政策、特色产品助力涉农贷款规模稳步增长。

过去一年，我们扎实推进“五大重点项目”，发展内生动力得到新提升。资产结构持续优化，民营贷款投放趋势向好，数字场景金融综合产能渐显成效。网点转型助力零售效能提升，打造厅堂一体化、财富顾问式服务模式，建成全市首家社保主题银行。内控合规筑牢防线，全力开展问题整改和外规内化，合规制度体系与管理运行机制持续完善。数字赋能突破瓶颈，落地重点举措85项，推出“银医通”等数字金融产品。数据治理提质增效，建立全流程自动化数据质量核验，在“金融业数字化转型技能大赛”数据治理赛道获得优异成绩。

栉风沐雨，春华秋实。每一项成绩的取得，都凝聚着全体员工的智慧与汗水，承载着广大客户的理解与信任，离不开社会各界的关心与支持。在此，谨向所有关心、支持天津农商银行发展的各级领导、各界朋友、广大客户和全体员工，致以最诚挚的感谢！

潮涌海河，风正帆悬。2026年是实施“十五五”规划的开局之年，也是天津农商银行深化转型、迈向高质量发展的关键之年。我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚定不移走中国特色金融发展之路，树立和践行正确政绩观，紧扣服务实体经济这一根本宗旨，锚定高质量可持续发展目标，持续深化“五篇大文章”，全力落实市委市政府决策部署，重点打造以数字化转型为引擎的智慧银行、以响应速度为标尺的敏捷银行、以可持续发展为目标的绿色银行、以互信互助为底色的温暖银行、以家国担当为脊梁的责任银行等“五大银行”体系，全力实施资产业务结构优化提升、零售业务经营管理能力提升、网格化营销管理能力提升、风险内控合规能力提升、数字金融能力提升“五大重点项目”，以更加昂扬的姿态、更加务实的作风，奋力谱写中国式现代化天津篇章的金融新答卷，为强国建设、民族复兴伟业贡献农商力量！

党委副书记、行长、首席合规官
杨毅

关于我们

公司简介

天津农商银行前身为天津的农村信用社，至今已有70多年发展历史。2005年改制为天津农村合作银行，2010年6月改制重组为天津农商银行。现注册资本83.65亿元，是国有控股的混合所有制企业，主发起设立南村镇银行和天津津南村镇银行。截至2025年末，营业网点400家，遍布农村及社区的金融服务站、便民点1600余家，在天津市同业中网点数量始终保持领先地位，金融服务覆盖城乡。

近年来，天津农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，始终坚守回归本源、回归本地、服务实体经济、小微及“三农”的市场定位，认真做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，结合天津实际积极探索特色金融发展路径，以乡村振兴、普惠金融、养老金融、绿色金融四个“主力军”建设为引擎，逐步探索出一条符合本行特色的金融高质量发展之路。截至2025年末，资产规模突破5000亿元，收入、利润创历史新高，保持了质的稳步提升、量的合理增长，服务实体经济能力进一步增强。在英国《银行家》杂志发布全球银行1000强榜单中排名319位，在中国银行业协会发布的“中国银行业100强榜单”中排名54位。2025年5月30日，获评“津门老字号”称号，成为天津唯一一家荣获此称号的金融企业，连续十五年获评天津“最具社会责任企业”。

2026年，天津农商银行将持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记视察天津重要讲话精神和对天津工作一系列重要指示要求，紧盯中央、市委市政府及监管部门关于经济金融工作的各项要求，聚焦服务实体经济建设这一中心工作和实现可持续发展这一首要任务，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，坚守主责主业，聚焦细分领域，持续做好“五篇大文章”，做实“十项行动”“三新”“三量”工作，坚持差异化经营、特色化服务、标准化流程、专业化团队、高效化运作、数字化赋能“六化”经营理念，深入开展业务结构优化提升、资产质量管控、风险合规管理体系正规化、经营管理质效提升“四大工程”建设，攻坚实施资产业务结构优化提升、零售业务经营管理能力提升、网格化营销管理能力提升、风险内控合规能力提升、数字金融能力提升“五大重点项目”，聚焦打造智慧银行、敏捷银行、绿色银行、温暖银行、责任银行“五大银行”目标，以更坚实的步伐走好高质量可持续发展之路，为全面建设社会主义现代化大都市贡献更大金融力量。

截至2025年末

83.65亿元
注册资本

400家
营业网点

1600余家
金融服务站、便民点

319位
全球银行1000强榜单

54位
中国银行业100强榜单

获评“津门老字号”称号
天津唯一一家荣获此称号的金融企业

天津“最具社会责任企业”
天津唯一一家连续十五年荣获该奖项的企业

专题：75载金融匠心 续写时代华章——天津农商银行荣膺“津门老字号”

位于渤海之滨的天津，作为近代北方金融枢纽，血脉中流淌着百年商埠的金融基因。1949年新中国初立，百业待兴，金融体系亟待重建。1950年，天津率先在北郊区（今北辰区）天穆村、南郊区（今津南区）周辛庄等地试办新中国首批农村信用合作社，填补了农村金融服务空白，解决了万千农户的资金短缺问题，为初生的农村集体经济注入了金融活水。那些身背褪色帆布挎包的信贷员，怀揣账本、算盘和油纸包裹的钱币，行走在霜冻的田埂与泥泞的乡道，形成了天津农商银行在津沽大地上最初的定格。



星火初燃 阡陌间的信用创造(1950-2000年)

城乡交织的图景里，天津农信社的根悄然扎进市井烟火与田间地头。田野中，以鸡蛋抵息、麦种为押，烟盒写就的借据，叠起最朴素的民间信用——这些充满乡土气息的契约，正是“挎包时代”最生动的注脚。阡陌间，小额借款的及时雨，维系着街坊邻里的日常所需，淌进了静海铁匠炉火映红的工坊，浸润了宝坻蒜农辛勤耕耘的田垄...1955年，天津市125家信用社如根系般蔓延，织就了“乡乡有社”的网络。

时代浪潮下，农信社命运跌宕。1959年，受管理体制调整影响，农信社发展一度面临挑战。当撤并的风声传到城乡田野，大批储户涌向信用社取款。老信贷员们徒步跋涉几十里调运现金，通宵达旦地站在条凳上，亲手将钞票递给乡亲。危难时刻，这份“一分不少”的承诺，稳住了农信事业的根基，也是天津农村金融发展之路上经久不衰的时光密码。党的十一届三中全会召开后，农信社发展逐渐回归正轨。1980年1月末，全市农民在信用社的储蓄存款余额首次突破1亿元大关，达到1.32亿元，天津农信正式迈入“亿元时代”，平均每个农民在信用社存款37元5角2分。这些沉甸甸的数字，是农民兄弟投给农信社的一张张“赞成票”。

聚势革新 城乡复苏的金融引擎(2000-2005年)

2000年9月22日，天津市农村信用合作社联合社正式挂牌成立，成为全国首批省级信用联合社，确立了“立足社区、面向农户”的经营宗旨。过去网点分散、各自为营，乡亲们办笔跨社的汇款，要揣着现金辗转几个网点，费时又费力。联合社成立后，一举打通了网点之间的结算壁垒，“帆布挎包”的身影逐渐融入明亮、功能齐全的玻璃网点，以往需要跑几趟、等几天的业务，变成了在一个窗口、几分钟内就能轻松办结，办理业务变得前所未有的安全、便捷。

这一时期，科技发展日新月异，联合社积极拥抱技术创新。2002年10月，天津市农信机构计算机网络全线开通，2003年，天津市农信大额支付系统成功上线。同时，崭新的“吉祥”借记卡在乡村中普及，替代了厚厚的存折，成为乡亲们随身携带的“电子钱包”。服务升级与普惠金融的深化，改善了农民的金融服务体验，也转化为联合社稳健发展的强劲动能。2000-2004年，全辖信用社总收入从9.56亿元一路攀升至29.95亿元，增幅高达213%，实现了收入的跨越式增长。

凤鸣津沽 两级法人的破冰之路(2005-2010年)

2005年6月30日,天津农村合作银行正式挂牌成立,成为全国第一家省级农村合作银行,过去繁杂的163个小法人,整合为“1+12”的崭新架构,创立了“两级法人”这一天津模式。振翅欲飞的“凤凰”行徽,象征着涅槃与希望,将活力注入津沽大地。

这一时期,“挎包精神”有了新的落脚点,各级联社在金融工具创新方面作出积极探索,为村民们解决发展难题。在蓟县下营镇常州村,因交通闭塞,全村人均年收入不足2000元。蓟县联社利用“信用共同体”模式,累计发放2630万元贷款,支持村民发展“农家乐”旅店。2009年,常州村旅游业营业额达2000万元,实现纯收入800万元,村民的钱包鼓了,笑容也多了。在宝坻区方家庄镇马营村,宝坻联社与区、镇政府合作推出“兴营设施农业信用共同体”,向村里的蔬菜产销专业合作社发放600万元贷款,一座座温室大棚铺展开来,为马营村的蔬菜产业发展注入动力。在宁河区,宁河联社深入猪场调研需求,向原种猪场投放3000万元升级改造款,为农夫种猪场提供500万元周转资金,有力推动了宁河区农村生猪生产行业的发展。

砥砺前行 “老字号”的新内涵(2010年至今)

2010年6月30日,在天津农村合作银行和其他9家区县信用社的基础上,通过改制重组,天津农商银行正式成立。历经60载风雨的农村信用社完成了它的使命,以崭新的面貌——天津农商银行,踏上了全新的征程。

走过75载春秋,如今,天津农商银行已成长为扎根津沽、扶农助小的金融主力军,拥有5800余名员工,下设400家营业网点,并布设金融服务站、便民点1600余家,织就了天津市规模最大、触角最深的金融服务网络,是天津人民名副其实的“家门口的银行”。75年来,从老信贷员肩上的帆布挎包,到遍布城乡的网点与金融服务站,再到触手可及的手机银行与智能柜台,金融服务的形式不断丰富,但“挎包精神”所承载的深入基层、主动服务的内涵从未改变。

如今,天津农商银行荣膺“津门老字号”称号,既是里程碑,更是催征鼓。天津农商银行将始终铭记这份生于乡土、长于津门的信任,恪守“因农而生、伴农而兴”的初心,坚持做好“五篇大文章”,做细“四个善作善成”,做优天津特色金融,做实“十项行动”“三新”“三量”工作,坚持差异化经营、特色化服务、标准化流程、专业化团队、高效化运作、数字化赋能“六化”经营理念,全力推进业务结构优化提升、资产质量管控、风险合规管理体系正规化、经营管理质效提升“四大工程”建设,走好中国特色金融发展之路,不断开创农商银行工作新局面!



利益相关方沟通

本行秉承“差异化经营、特色化服务、标准化流程、专业化团队、高效化运作、数字化赋能”的“六化”经营理念,回归本源,专注本地,以战略转型赋能高质量发展,不断健全利益相关方协同参与机制,持续为股东、客户、员工及社会各界创造持久价值,切实履行社会责任、实现生态与发展共赢。

利益相关方	核心期望	本行回应
政府	落实国家战略 坚持支农支小 服务实体经济 助力乡村振兴 带动社会就业	积极贯彻落实国家政策,强化主责主业 服务“五篇大文章”“十项行动”“三新”“三量”、 天津特色金融、乡村振兴发展 持续提升金融服务实体经济质效 扎实做好稳就业保就业促就业工作 全力打造智慧银行、敏捷银行、绿色银行、温暖 银行、责任银行
监管机构	依法合规经营 维护金融稳定 防范金融风险	加强合规管理、依法诚信经营 持续强化全面风险管理 坚决筑牢金融安全防线
股东与投资者	规范公司治理 全面风险管理 审慎合规经营 保障股东权益 强化信息披露	完善的公司治理体系 实现稳健经营 保持业务可持续发展 创造股东价值 真实准确完整披露信息
员工	保障合法权益 促进成长发展 提供人文关怀	保障员工劳动用工合法权益 提供多元化培训 畅通职业发展通道 提供良好工作环境 倡导工作与生活平衡
客户	提升客户体验 创新金融产品 维护客户权益 普及金融知识 保护隐私安全	全面提升服务能力 加快产品创新 提供多元化的服务渠道 加强消费者权益保护 提升数字化服务
公众与社区	促进社区发展 实施公益帮扶 普及金融知识	积极服务社区建设 参与公益慈善活动 开展金融知识宣传
供应商 与合作伙伴	公平透明 诚信履约 合作共赢	以公平、公开、公正的原则开展合作 以平等、互利、互信的原则共同发展

2025关键绩效

公司治理绩效

指标名称	单位	2023年末	2024年末	2025年末
董事会会议次数	次	16	11	12
全体董事出席率	%	100	100	100
监事会会议次数	次	8	10	9
全体监事出席率	%	100	100	100

经济绩效

指标名称	单位	2023年末	2024年末	2025年末
资产总额	亿元	4,287.24	4,552.99	5,014.27
营业收入	亿元	90.59	93.61	94.73
净利润	亿元	27.79	29.46	30.32
不良贷款率	%	1.66	1.50	1.34
拨备覆盖率	%	173.70	200.31	225.26
每股净资产	元	4.12	4.52	4.59

社会绩效

指标名称	单位	2023年末	2024年末	2025年末
涉农贷款余额	亿元	260.22	301.39	347.15
中小企业贷款余额	亿元	1,127.68	1,215.43	1,332.62
金融服务站	个	968	963	929
金融服务便民点	个	907	903	690
客户满意度	%	99.69	99.71	99.75
公益慈善捐赠	万元	211.11	231.90	122.91
女职工	人	2,723	2,850	2,865
少数民族职工	人	187	199	203
员工培训人次	万人次	13.60	20.70	21.30

环境绩效

指标名称	单位	2023年末	2024年末	2025年末
绿色信贷余额	亿元	122.25	192.12	216.81
绿色债券余额	亿元	36.30	32.45	33.50





奖项与认可

序号	主办机构	奖项/荣誉名称
01	天津市商务局	“津门老字号”
02	海河传媒中心	“榜样天津”—“最具社会责任企业奖”
03	中共天津市委、天津市人民政府	天津市模范集体(内部审计部)
04	天津市妇女联合会	2023-2024年度天津市三八红旗集体(北辰大张庄支行)
05	中共天津市委审计委员会办公室 天津市审计局	天津市审计工作先进集体
06	津云新媒体集团	年度匠心传承品牌卓越奖
07	天津广播电视台都市频道	老年友好示范典型机构
08	国家档案局	天津市首家通过国家级企业集团数字档案馆(室)试点建设验收的单位

序号	主办机构	奖项/荣誉名称
9	财视中国与复旦大学银行发展中心	2025第四届零售银行介甫奖-杰出理财产品奖
10	中国金融工会全国委员会 中国金融工会北京工作委员会 中国金融工会天津工作委员会 中国金融工会河北工作委员会	1.金融业数字化转型技能大赛场景应用创新赛道团队奖、优秀案例奖(反洗钱反诈“新入库”模型) 2.金融业数字化转型技能大赛数据治理赛道天津赛区冠军、京津冀赛区亚军、全国团队二等奖
11	普益标准	1.第五届金誉奖-卓越资产管理农村商业银行 2.第五届金誉奖-优秀创新银行理财产品 3.第五届金誉奖-卓越财富管理农村商业银行 4.第五届金誉奖-卓越财富服务能力银行
12	中国人民银行天津市分行	1.“守护信用共赢未来”主题宣传活动一等奖 2.天津市金融科技创新监管工具“数字金融”主题工具创新应用(基于“大数据”技术的反诈交易监测服务)
13	中金金融认证中心有限公司 电子银行网	2025数字银行·臻选之光企业手机银行飞跃成长先锋案例(企业手机银行)
14	金融创新社、农村金融机构 科技创新优秀案例评选组委会	2025年度农村金融机构科技创新信创应用创新优秀案例(新一代信贷管理系统群建设项目)
15	清华大学五道口金融学院《清华金融评论》编辑部	1.2025中国银行业排行榜200强 2.“中国银行业创新发展典型案例”优秀案例奖

2025年度大事记

3月12日

本行取得非金融企业债务融资工具承销商资格后，成功落地首笔承销业务。作为参团承销商，本行助力天津某投资运营有限公司实现资本市场首次亮相，为本地企业赋能、支持实体经济发展，标志着本行在债券市场业务领域迈出重要步伐。

4月30日

本行内部审计部在天津市庆祝“五一”国际劳动节暨劳动模范和模范集体表彰大会上，被授予“天津市模范集体”称号，本行内部审计工作立足监督定位，全面落实党对内部审计工作的领导，构建科学的内部审计工作体系，数字化手段赋能内部监督质效提升，以审计利剑护航本行高质量发展。

5月30日

天津市商务局网站发布《市商务局等4部门关于公布津门老字号名单的通知》，本行成功入选，成为天津市唯一一家获此殊荣的金融机构。这是对本行75年扎根津门、服务城乡授予的时代勋章，更是对本行在新时代坚守回归本源、回归本地、服务实体经济、小微及“三农”卓越贡献的权威认证。

7月8日

本行作为天津市首家试点单位，顺利通过国家档案局组织的企业集团数字档案馆(室)国家级试点验收。该项目通过全栈国产化技术底座搭建、100%传统载体档案数字化等建设，每年可节约仓储费用450万元，标志着全行档案管理迈入数智化赋能新阶段。

7月16日

本行与天津农交所、天津农担公司创新合作模式推出的“鉴银担”业务场景产品正式启动，该模式围绕农交所挂牌交易的土地承包交易权客户，为其提供农业生产经营资金周转、土地流转承包费支付等专项贷款，实现“鉴证即贷”的高效服务。截至2025年末，涉农贷款余额347.15亿元，同比增长45.75亿元。

10月24日

本行成功接入并上线运行中小微企业资金流信用信息共享平台。通过整合企业账户流水、纳税记录、供应链交易等多维度资金流数据，助力构建精准普惠小微客户风险画像，提升融资服务质效，标志着本行资金流信息行内应用迈出里程碑式的第一步。截至2025年末，普惠型小微企业贷款余额436.94亿元，同比增长53.18亿元，增速13.86%。

12月5日

本行认定首批3家绿色金融特色服务网点，依托区位优势与资源禀赋，通过特色服务模式创新与高效对接机制，深化绿色金融服务效能。截至2025年末，全行绿色信贷新增24.69亿元，增速12.8%，实现绿色及转型信贷稳步增长，在人行绿色金融业务评估中获评“良好”。

6月13日

本行在2025资产管理与财富管理行业发展大会暨第五届“金誉奖”颁奖典礼上斩获“卓越资产管理农村商业银行”“卓越财富管理农村商业银行”“卓越财富服务能力银行”“优秀创新银行理财产品”四项大奖，彰显在资产管理及财富管理领域的综合实力与创新优势。

7月9日

本行以牵头行身份组建银团，投放9800万元贷款支持天津北辰低空空域信息网系统工程，成功落地天津市首笔低空经济领域项目贷款。2025年，本行持续强化“科技+主办行”精准服务模式，截至2025年末，科技型企业贷款同比增长20.28亿元，增速10.2%，连续七季度在人行科技金融服务评估中获评“优秀”。

9月9日

本行于中新生态城打造的全市首家社保主题银行正式对外服务。该社保主题银行以“社保+金融”为定位，在与社保中心现有“社银一体化”合作项目的基础上，全面焕新升级，内设社保自助服务区、政策宣传区及独立受理室，为社会大众提供社保高频事项“一站式”服务。

10月30日

本行举办“生态智邻·物业随行”社区物业生态赋能发展大会，推介“吉祥·物业通”一站式系统，与15个社区代表签约，发起成立“社区生态联盟1.0”。2025年，本行持续完善“3+N+1”场景金融生态服务体系，构建“数字场景金融+线上渠道运营”双轮驱动格局，带动客户及存贷款规模提升，实现数字金融创新发展的良好局面。

12月22日

在第十五届“榜样天津”社会责任主题展示活动上，本行凭借在助推乡村振兴、服务实体经济、履行社会责任等方面取得的良好成绩，从众多参选企业中脱颖而出，荣膺最高奖项——“最具社会责任企业奖”，成为本市唯一一家连续十五年获得该奖项的企业。

12月31日

本行实现了发展质量与经营效益的同步提升，核心经营指标持续向好，资产总额稳步攀升至5014亿元，成功突破5000亿元大关，成为业务高质量发展的重要里程碑。

治理篇

矢志打造躬身力行的 **责任银行**

- 强化党建引领 筑牢治理根基 ----- 17
- 完善治理体系 规范稳健运作 ----- 19
- 严守合规底线 坚持诚信经营 ----- 22



治理篇

矢志打造躬身力行的责任银行

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,深入贯彻落实习近平总书记视察天津重要讲话精神和对天津工作一系列重要指示要求,始终坚持党对金融工作的全面领导,牢牢把握金融工作政治性、人民性,树立以“六化”推进高质量发展的理念,弘扬以“五要五不”为准绳的干事创业文化,不断推动党的建设与经营管理深度融合,以高质量党建引领保障高质量发展。

01 强化党建引领 筑牢治理根基

坚持强化政治引领,推动党建与业务深度融合,坚决贯彻落实党中央和市委各项决策部署,建立党委定期听取重点工作汇报的工作机制,确保各项政策要求落地见效,充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。

着力强化党委政治引领与战略领航效能

将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,精心组织全行党员干部深刻领会“十四五”时期我国经济社会发展取得的重大成就,深刻把握“十五五”时期经济社会发展的指导方针、主要目标、战略任务、重大举措和根本保证,切实把思想和行动统一到党中央决策部署和市委要求上来。坚持用好用实“六化”方法论,做精做强主责主业,围绕“五篇大文章”“十项行动”“三新”“三量”等重点领域工作,深入研究本行“十五五”规划的重要目标、主要任务,提前谋划未来发展方向,为加快建设金融强国贡献新的更大力量。



统筹谋划将社会责任纳入发展全局

本行党委始终坚持把社会责任工作摆在突出位置,将社会责任建设纳入重要议事日程与年度重点工作部署,统筹谋划、系统推进、全程督导。通过健全工作机制、明确责任分工、强化过程管理,持续推动社会责任工作科学化、规范化、制度化开展,以坚强政治引领保障社会责任理念深度融入经营管理全过程,为高质量发展与地方经济社会进步提供坚强保障。

将社会责任融入企业文化理念

本行凭借在服务实体经济、增进民生福祉、践行金融责任等领域的突出表现,在第十五届“榜样天津”企业社会责任主题展示活动上再度获评年度“最具社会责任企业”,成为天津市唯一连续15年获此殊荣的本地企业,彰显了社会各界对本行长期深耕本土、坚守责任的高度认可。

十五年来,“榜样天津”活动记录了天津企业社会责任建设的进程,也见证了天津农商银行一步一个脚印的坚实履责足迹。作为扎根本土的地方金融主力军,从支持乡村振兴到助力城市更新,从保障金融服务不断档到常态化开展公益志愿活动,本行始终将社会责任内嵌于经营管理之中,以实际行动诠释“社会责任企业”的职责使命。



案例

坚守主责主业 精准服务民营中小微企业发展

6月17日,“金融力量助推民营成长”天津农商银行支持民营中小微企业发展活动顺利举行,活动聚焦政策导向与金融服务职能,充分结合民营中小微企业发展特色和企业特点,通过银企双方信息互通,有效推动金融服务优化,助力企业发展,推动产业升级,营造良好营商环境。活动中,天津市中小企业协会与本行共同建立“民营中小微企业金融服务基地”,未来该基地将作为民营中小微企业的金融服务之家,持续加大民营经济支持力度,为民营企业提供更多优质金融服务。

通过该专场活动,本行与超百家民营企业进行了深度对接交流,各分支机构与涉农企业、绿色企业、科技型企业、老字号企业等在内的近30家中小微企业签约。下一步,本行将根据最新政策要求,贴合企业个性化金融需求,为企业提供更丰富、更契合的金融解决方案,让金融“活水”注入更多企业,切实增强金融服务实体经济的精准性与有效性。



02 完善治理体系 规范稳健运作

始终将社会责任深度融入公司治理全流程，以规范治理体系筑牢发展基石，明确社会责任战略与管理路径，健全信息披露机制，主动接受社会监督，将治理效能转化为责任践行实效，以金融担当推动高质量发展，实现本行发展与社会进步同频共振。

完善公司治理管理体系

严格按照《公司法》《商业银行法》等法律法规规定和监管要求，致力于探索完善中国特色现代企业公司治理架构，不断健全公司治理制度，持续提升公司治理效能，形成了党委与股东会、董事会、高级管理层之间“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的公司治理架构体系，经营管理合规、审慎、稳健，公司治理运行机制日趋规范。

报告期内			
股东会	4次	12项	7项
	股东会	审议通过议案	听取报告
董事会	12次	86项	101项
	董事会	审议通过议案	听取报告

健全社会责任战略管理

• 社会责任理念

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整准确全面贯彻新发展理念，积极服务和融入构建新发展格局，自觉践行以人民为中心的发展思想，将社会责任理念全面融入本行发展战略、重大决策和企业文化建设，在本行经营管理全过程高标准履行社会责任，更好促进企业高质量发展，更好彰显国有企业功能使命，更好满足人民美好生活需要，为全面建设社会主义现代化大都市作出新贡献。

• 明确社会责任工作目标

实现社会责任理念与经营管理全面深度融合，社会责任工作体系更加健全规范；国有企业核心功能、核心竞争力明显增强，科技创新、产业引领、安全支撑作用有效发挥，服务经济社会发展更加有力，服务人民美好生活需要更加充分，在全面建设社会主义现代化大都市中的功能价值更加凸显。

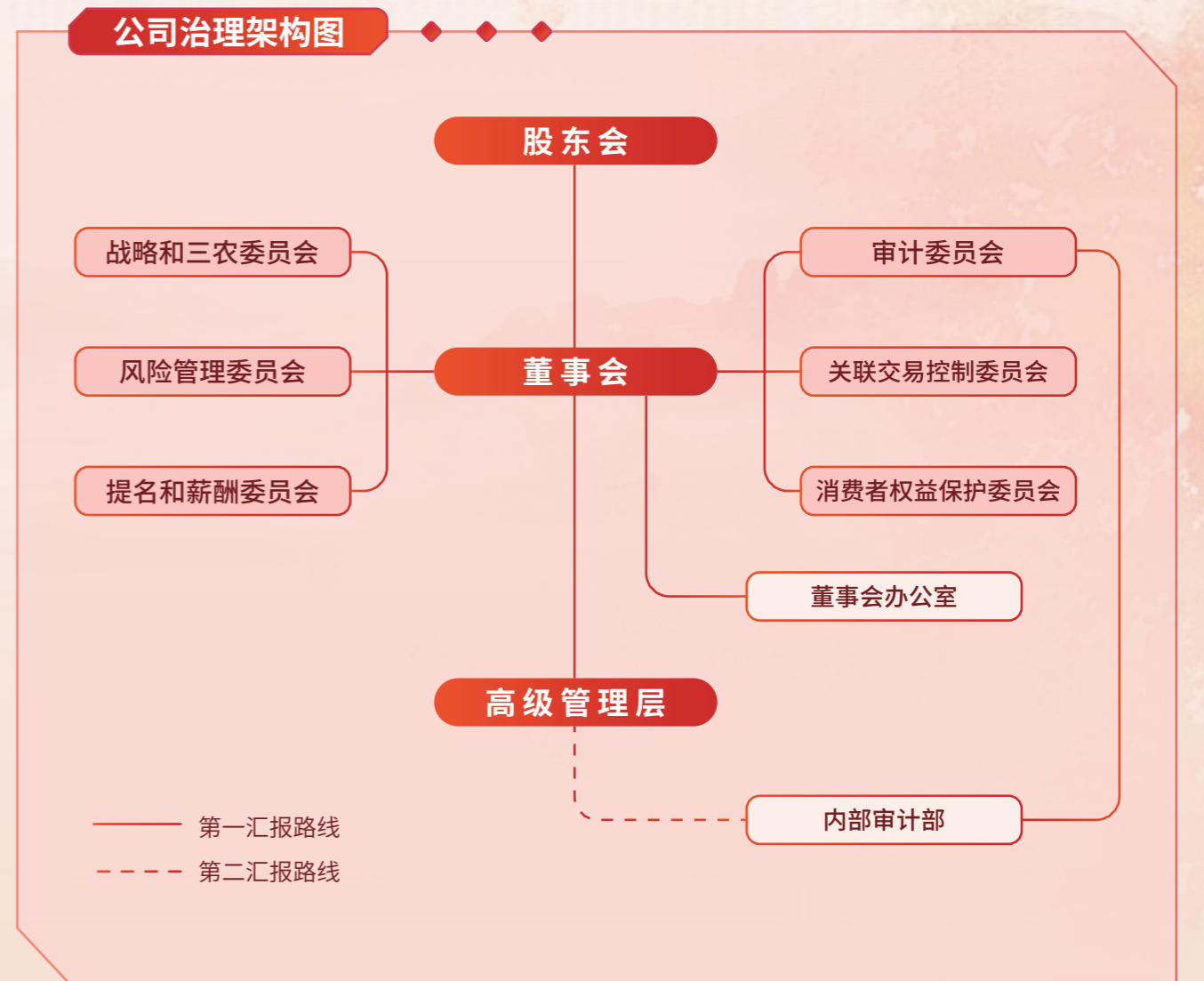
• 社会责任工作基本要求

坚持和加强党对社会责任工作的全面领导，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，推动本行完善社会责任体系，深化社会责任实践，促进本行成为履行社会责任的表率。坚持围绕中心、服务大局，主动站位党和国家事业全局，自觉服务天津市发展大局，突出本行核心功能、主责主业及行业特点，勇争先、善作为、多贡献。坚持经济责任、政治责任、社会责任相统一，在努力创造经济价值、实现自身发展的同时，有效利用资源，保护生态环境，服务民计民生，完善中国特色现代企业制度，加快建设一流企业，努力将履责成效转化为本行的市场竞争力、价值创造力。

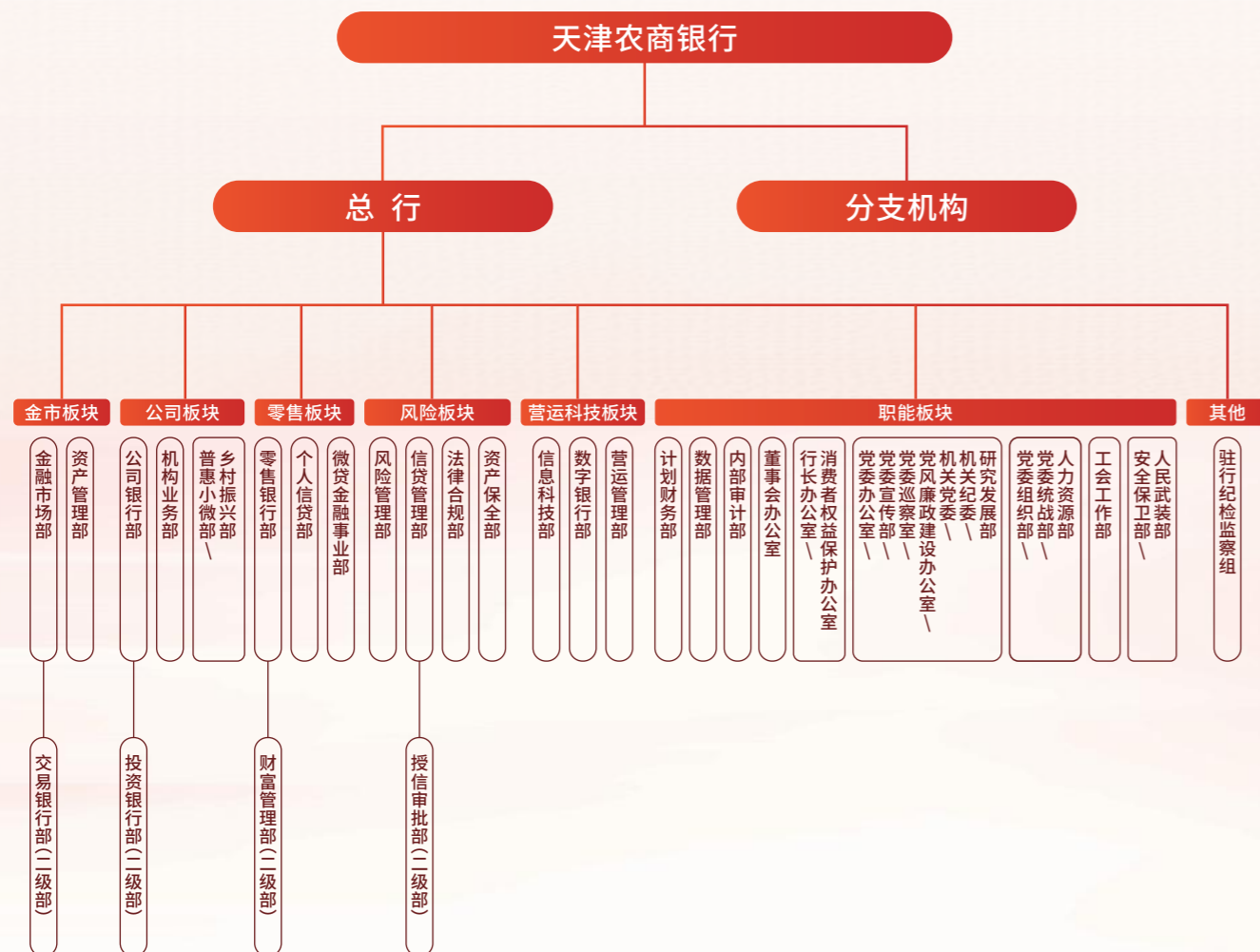


强化社会责任信息披露

持续健全社会责任信息披露机制，积极搭建多元传播渠道，主动向社会公众展现责任担当。一是规范开展年度报告披露，通过官方网站、微信公众号等平台发布社会责任报告，全面呈现本行在服务地方、支持实体、践行公益等方面的实践与成效。二是通过官方网站等平台披露碳达标、碳中和情况，体现本行充分运用碳减排支持工具，激发企业碳减排活力，发挥绿色金融主力军作用成效。三是强化优秀案例宣传推广，《强基固本增效赋能以“橙+”计划人才培养助力天津农商银行高质量发展》《数智赋能信贷风险管理系统建设更好服务金融持续稳健发展》两项典型案例成功入选2025年天津市国资国企社会责任蓝皮书，进一步提升了本行社会责任工作的行业影响力与社会认可度。



公司组织架构图



03 严守合规底线 坚持诚信经营

严格遵循监管导向，合规稳健经营，将风险防控、合规建设、内控管理与消费者权益保护贯穿经营管理全过程。以全面风险管理为抓手，持续完善风险治理架构，不断夯实资产质量与风险抵御能力。以合规管理为根基，健全闭环整改与制度全生命周期管理，夯实法治化、标准化运营基础。以内部审计与内控评价为保障，健全治理体系、强化源头防范，切实维护金融消费者合法权益，为本行高质量发展筑牢坚实的安全屏障与治理根基。

筑牢全面风险管理防线

本行深入贯彻落实2025年党建暨经营工作会议精神，坚持“六化”经营理念，推进“四大工程”建设，推动“五大重点项目”高效落地，坚持问题导向，以培育和塑造稳健审慎的风险管理文化为核心，从完善风险管理体系和有效管控风险水平两个方向协同发力，强化全过程管理，持续增强在合规前提下审慎把控风险的能力。

稳固信用风险管理基本盘

以资产质量管控和资产结构优化为抓手，动态跟踪重点客群、资产、行业等风险变动，增强风险抵御能力，资产质量连续“四降两升”，稳健发展基础持续巩固。

夯实非信用风险标准化管理

完善非信用风险监控程序，建立国别、ESG风险评估机制，实施动态风险评估与压力测试，识别应对潜在风险，提升非信用风险管理质效。

推行“一行一策”差异化风险管控

明确分支机构风险管控要求，优化管理框架，将全面风险管理理念向分支机构传导，推动全面风险管理做深、做实、做细。

深化合规管理体系建设

本行根源性整改取得实效，建立业务部门推动整改、合规部门督促整改、内审部门评价效果的闭环管理机制，构建“五位一体”的标准化整改体系；制度管理标准化进一步提升，修订制度管理办法，进一步明确全生命周期的制度管理流程；完善制度审查标准化，修订制度审查实施细则，规范制度审查关注要点；发布外规内化实施细则，建立制度倒查工作机制，明确标准化的外规内化与制度倒查工作流程；建立制度书写标准，发布制度规范明白纸，明确制度结构、书写与送审规范，进一步完善制度管理机制。积极履行普法社会责任，精心组织开展多维度普法宣传活动，围绕防范非法金融活动、民法典宣传月、宪法宣传周等重点主题，面向广大消费者普及法律知识、培育法治观念，为构建法治化营商环境与和谐社会秩序贡献金融法治力量。

案例

普法护民生 农商在行动

积极开展防范非法金融活动宣传月教育宣传活动，活动期间，本行充分发挥点多面广深植农商服务的自身优势，以400家营业网点为阵地，聚焦投融资中介、养老、涉农等非法集资高发领域，通过“多维宣传+特色实践+精准宣教”，结合线上线下多种渠道，让“守住钱袋子，护好幸福家”的理念深入人心，切实增强社会公众对非法金融活动防范能力。



深耕合规培训 筑牢合规防线

深入开展合规培训与教育，印发年度合规培训与教育计划，实现合规培训与教育的统筹化、系统化管理。以“五要五不”为纲领筑牢依法合规意识，聚焦不同岗位核心特点以及复杂业务场景合规应用，兼具前沿性与实用性，精准契合工作需求，组织实施分层级、分岗位、分场次、分对象的合规培训与教育，打造出“不想犯”的合规文化氛围。



强化内部控制评价效能

按照横向到边、纵向到底的原则，组织本行16个业务条线、26个部门和11家分支机构开展内控自评价，同时将附属机构纳入评价范围。通过内控评价中发现的设计和运行缺陷，深入研判造成缺陷的具体原因，推动缺陷整改，持续提高内控合规管理水平，改进和优化内部控制程序，促进本行可持续健康发展。

报告期内



内部控制

16个
业务条线

26个
部门

11家
分支机构



守护金融消费者合法权益

本行高度重视消费者权益保护工作，始终坚持“以人民为中心”发展思想，践行“金融为民”“消保为民”理念，认真坚持“六化”经营理念，推进“四大工程”建设，健全完善了以消保工作管理办法为统领、以消保专项制度为支撑、各项业务管理制度为配套的消保制度体系，逐步构建了较为完备的标准化消保治理体系，并通过组织开展投诉举报治理压降专项行动、推广第三方纠纷调解机制、强化消保事前审查源头防范作用、开展多层次消保专题培训等多项举措，全方位守护金融消费者合法权益，提升消费者安全感与满意度。

● 不断提升投诉纠纷治理力度

召开消保专题会议，安排部署投诉举报压降专项治理行动，组建投诉处置敏捷工作组20个，全程负责监管投诉举报事项的调查复核、沟通联系、责任认定、化解处置、溯源整改等工作，有效强化投诉压降处置合力。同时，按季度召开投诉举报与舆情风险联防联控协调会，分析问题不足，制定优化改进措施并向行办会专题汇报投诉压降治理进展情况，切实压实各层级投诉治理责任。报告期内，本行共受理客户投诉1660笔，投诉业务类别包括贷款类、银行卡类、人民币储蓄类等；投诉主要分布在蓟州区、静海区、宝坻区。其中监管转办有效投诉同比实现大幅下降，上述投诉均在规定期限内办结，办结率100%，切实保障消费者诉求得到及时回应与妥善解决。

● 持续加大第三方矛盾纠纷调解运用力度

在建立便民调解工作站和金牌调解员队伍的基础上，积极开展与天津市众和消费者权益保护中心、天津市金融消费纠纷调解中心的交流合作，进一步提升矛盾纠纷处置化解能力。报告期内，累计运用调解等方式化解矛盾纠纷95笔，为消费者提供便捷、专业的纠纷解决途径，降低消费者维权成本。

● 切实发挥消保源头防范作用

秉承“预防为先”理念，前移风险关口，在产品和服务投入市场之前，对可能影响消费者的业务规则、协议条款、宣传文本等进行全面审查，从源头上避免侵害消费者权益问题发生。截至2025年末，累计审核各类制度、协议、合同153项，营销宣传素材541项，提出实质性消保审查意见144项，切实筑牢保护消费者权益的第一道防线。

案例

落实监管工作部署 召开消保专题会议

本行积极响应国家金融监督管理总局天津监管局关于“3·15”金融消费者权益保护教育宣教活动的部署安排，召开消保工作专题会议并开展“金融高管讲消保”活动，充分发挥金融高管在消费者权益保护工作中的示范引领作用，提升员工消保工作意识，营造人人参与、人人尽责的金融消保教育宣传氛围。



经济篇

科技引领的 **智慧银行**
全力打造
小优快灵的 **敏捷银行**

- ◎ 做优“五篇大文章” 护航经济稳健前行 ----- 27
- ◎ 赋能津门“十项行动” 融入地方发展大局 ----- 34
- ◎ 聚焦“三新”“三量” 激发转型内生动力 ----- 35
- ◎ 深耕本地特色金融 精准赋能区域发展 ----- 36
- ◎ 深化乡村振兴建设 夯实城乡发展基础 ----- 38
- ◎ 服务民营经济发展 助力实体经济增效 ----- 40

经济篇

全力打造

- 科技引领的智慧银行
- 小优快灵的敏捷银行

深耕津门沃土, 坚守金融服务实体经济本源, 扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章, 精准对接天津“十项行动”战略部署, 紧扣“三新”“三量”工作要求, 以金融动能赋能区域高质量发展。立足本地, 深耕产业金融、航运金融两大特色金融领域, 打造差异化金融服务优势。坚定不移助力乡村振兴, 优化涉农金融供给。全力支持民营经济发展, 破解融资堵点难点, 激发市场主体活力, 为天津区域经济提质增效注入坚实动力。

01 做优“五篇大文章” 护航经济稳健前行

科技金融

在制度创新、区域协同、机制升级、产品迭代、科技赋能等方面持续发力, 全面推动科技金融服务在质量和规模上的双重提升, 不断加大科技金融资源倾斜力度, 取得了一定成果。截至2025年末, 科技型企业贷款余额219.12亿元, 较年初增长20.28亿元, 实现增速10.2%, 科技型企业授信户数2109户, 较年初增长501户。



案例

深耕算力产业 赋能科技型企业发展

本行聚焦算力产业这一高成长性科技领域, 深入研究算力产业发展趋势, 创新服务模式, 深度适配产业特性。针对算力产业项目投资大、周期长、技术迭代快的特点, “一户一策”为企业定制专属服务方案, 精准匹配产业融资特点, 以高效金融服务快速响应企业诉求, 坚持全周期跟进、陪伴式服务, 根据项目建设进度灵活提供信贷资金, 确保金融资源精准直达、高效落地, 助力破解科技项目融资难题。

本行切实以金融赋能算力产业项目建设, 联合多家金融机构组建银团为某科技型企业提供专项信贷支持, 助力云数据中心项目建设, 该项目建成后可具备高标准电力保障体系与高速网络互联能力, 将有效支撑人工智能、云计算、大数据等新兴技术落地应用, 对促进产业转型升级、京津冀AI产业集聚具有重要意义。



金融精准滴灌 助力园区发展

本行持续加大天开高教科创园(以下简称“天开园”)金融支持力度, 围绕天开园项目融资、支付结算、招商引资及金融支持等方面, 设计天开园专属综合金融服务方案, 加强“吉祥·知识产权贷”“吉祥·积分贷”等专属产品应用, 力求为其提供融智、融资、融信为一体的金融服务。本行持续构建“聚焦科技领域细分赛道, 深耕特色服务精准发力”的发展生态, 进一步强化差异化经营职能发挥, 以园区内两家科技特色支行为核心抓手, 聚焦园区建设及入驻企业全生命周期金融需求, 为园区内科技型企业提供综合化金融服务, 切实助力天开园增强科技创新策源能力、提升科技成果转化质效、优化科技创新服务水平, 为区域科创生态建设贡献农商力量。

案例

深耕园区金融 赋能科技成果转化

本行立足区域科创生态建设, 主动走访天开园入驻企业, 精准对接某科技型企业融资需求。依托“天开·吉祥小微贷”产品, 为企业量身定制金融服务方案, 投放小微贷1000万元, 高效保障企业订单履约资金需求, 切实以金融力量助推高校科研成果转化落地, 助力区域高新技术产业发展。



绿色金融

本行充分发挥绿色金融主力军作用, 以支持美丽天津建设作为推动绿色金融发展的重大机遇, 以金融助力实现“双碳”为目标, 不断加大金融资源倾斜力度, 取得了一定成果。截至2025年末, 支持绿色贷款余额合计216.81亿元, 较年初增长24.69亿元, 实现增速12.8%, 高于各项贷款增速。



助力绿色产业发展,

完善绿色金融服务机制, 聚焦节能降碳、新能源、循环经济等绿色产业重点领域, 搭建绿色金融重点项目和重点客群库, 以绿色低碳产业园等作为重点载体, 加大金融支持力度。

推进绿色金融服务模式,

积极对接市农委、发改委、产业园区等机构, 实施“绿色+”“政产学研融”等服务模式, 以“敏捷小组+重点直通车”联动机制为依托, 实现宝坻区园区厂房屋顶分布式光伏项目、荣程钢铁集团低碳转型等重点业务落地。

充分运用碳减排支持工具,

依托重点客户名单, 充分运用总分联动机制, 实现投放津南区供热设施节能改造工程贷款金额0.23亿元, 并成功申请碳减排支持工具资金。

案例

落实政策指引 服务钢铁企业升级

自天津成为全国钢铁行业转型金融标准试点应用省市以来，本行探索在应用钢铁行业转型金融标准中形成自身特色，在前期落地天津市首批、本地法人金融机构首笔钢铁行业转型金融贷款的基础上，运用“政产学研融”等服务模式，深化与市委金融办、人民银行天津市分行等对接，持续落实《转型金融标准使用说明》《转型金融支持经济活动目录（钢铁行业）》文件部署，依托前期第三方咨询研究机构指导某钢铁集团形成的转型方案及评估意见，精准对接服务，为该钢铁集团提供3年期，贷款金额3.04亿元支持，有效推动其绿色低碳转型发展。



普惠金融

本行以政策引导与市场运作相结合、以科技赋能与风险防控并重、以重点领域与全面覆盖相结合、以协同联动与特色发展相结合为原则，助推普惠金融高质量发展，持续润泽实体经济，更好地满足人民群众的金融需求，切实发挥出本行普惠金融领域“主力军”作用。截至2025年末，普惠型小微企业贷款（不含贴现）余额436.94亿元，较年初增长53.18亿元，增速13.86%，高于各项贷款（不含贴现）增速2.37个百分点。

截至2025年末 普惠型小微企业贷款

436.94亿元 小微企业贷款
53.18亿元 较年初增长
实现增速 13.86%

聚焦重点领域 强化营销推动

加强顶层设计

发布“乡村振兴5.0”“吉祥惠村4.0”“普惠金融2.0”等专项工作方案，为推动乡村振兴和普惠金融高质量发展提供政策支持；印发《2025年普惠业务营销指导意见》，引导和协助分支机构聚焦本地金融需求，深入推进“稳存、回归、拓新”三大计划，加强走访营销。

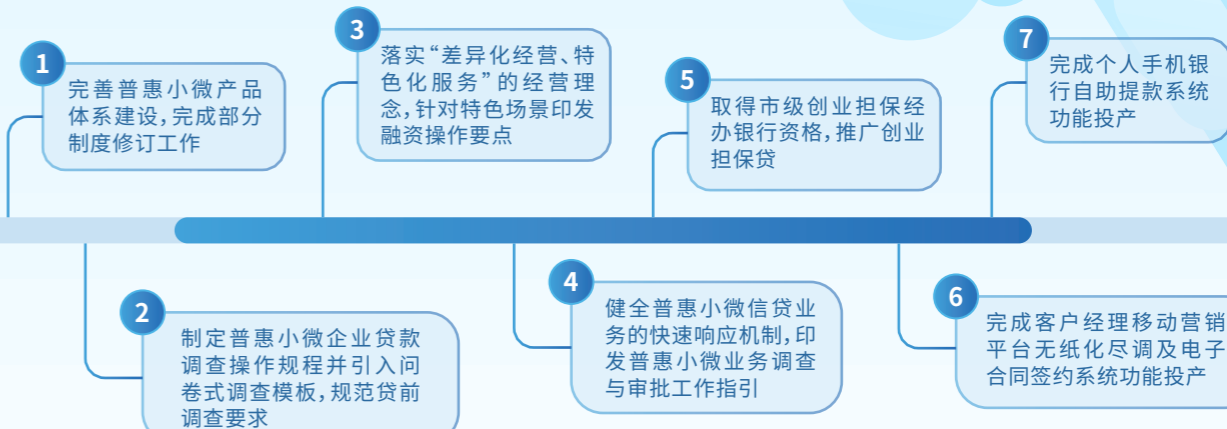
落实小微企业融资协调机制

印发《天津农商银行小微融资协调敏捷工作机制方案》，建立“需求快响通道”，对优质创新方案实施快速响应，高效推动小微金融服务场景落地与业务拓展。

大力推动场景营销

印发16项场景标准化操作要点，优化流程、深化服务。组织涵盖园区、商/协会、产业链金融等多个领域的“2025年普惠小微场景营销大赛”。

结合业务痛点 优化工具手段



案例

落实创业担保政策 助力小微企业发展

本行于2025年成功入围天津市市级创业担保贷款项目经办银行，成为具备市级经办资格的银行机构。天津某食品有限公司希望拓宽渠道、丰富经营品类，却被资金缺口绊住了脚步。本行在日常客户调研中敏锐地察觉到了该企业的困境，迅速组建专属服务团队，全面评估企业的运营模式与发展前景，确认其符合相关信贷政策和准入条件后，为企业量身定制了300万元的信用贷款解决方案，同时采用“先付后贴”的方式，为企业提供已发生利息的50%财政贴息，直接缓解了其融资成本压力。

这笔贷款顺利发放的背后，离不开本行创新的“总—分—支”三级联动快速响应机制和“政—银—企”多方协同合作模式的有力支撑。作为地方金融排头兵，本行将继续坚守服务小微、支持实体的市场定位，不断深化“政银企”合作，以更优质的金融服务赋能小微企业与创业群体，为天津市经济高质量发展持续注入金融动能。



养老金融

本行深入贯彻落实国家关于金融支持养老发展的决策部署及“津牌养老”建设要求，在《天津农商银行老年友好型银行建设三年行动计划（2024-2026年）》框架内，统筹推进养老金融工作向纵深发展，实现政银校企社合作走深走实，金融产品和服务体系日趋完善，“尊老优享”品牌影响力持续扩大，适老化服务与标准化建设水平稳步提升。截至2025年末，养老产业贷款余额达5192.5万元，同比增加915.5万元，对银发经济的金融供给持续增强。

截至2025年末 养老产业贷款

5192.5万元

贷款余额

915.5万元

同比增加

产品矩阵日趋完善

本行中标市民政局首批养老机构预收费资金监管资格，成为本地法人银行中首家实现民政养老监管系统与养老机构数字化管理服务深度融合的机构。持续增加养老产业贷款产品供给，不断丰富个人适老化产品，“吉享人生”适老产品年销售26.19亿元。“吉享人生”自管理财获评第五届“金誉奖-优秀创新银行理财产品”及“第四届零售银行·介甫奖-杰出理财产品奖”。

延伸服务触角

打造“周到班车”服务品牌，深入社区、乡村，开展金融+非金融综合服务。

持续做优养老金融品牌

承办全市大型活动，开设运营“津农养老汇”视频号，传播“尊老优享”养老金融品牌。

持续开展全渠道适老化升级

在银发特色支行增配设备，着力提升银发特色服务。

案例

举办敬老文化节主题活动 共筑敬老爱老新风尚

在天津市民政局、天津市老龄工作委员会办公室指导下，举办天津市“敬老月”·天津农商银行·敬老文化节主题活动，为银龄老人搭建风采展示平台，为老年客户打造专属文化盛宴，展现本行适老化产品及服务。



“周到班车”进社区 养老服务暖人心

升级“尊老优享大篷车”服务模式，打造“周到班车”服务品牌，开展进社区服务373场，将社保卡即时办理、账户查询等金融服务和养生健康、公益便民等非金融服务嵌入社区，提升老年人的体验感和获得感。



数字金融

本行积极更新发布《天津农商银行支持数字金融高质量发展实施方案（2.0）》，锚定加快推进本行数字化转型、加快数字金融产品和服务创新、健全数字金融治理体系，持续探索以数字金融支撑业务高质量发展的有效实践，同时持续提升数字金融对“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融”这四篇文章的支撑作用。

构建“数字场景金融+线上渠道运营”双轮驱动格局；进一步完善“3+N+1”场景金融生态服务体系，在本市法人机构中首创“吉祥·园区通”标准化场景金融服务；并创新推出“吉祥·助老通”，在本地法人银行中率先实现民政养老监管系统与养老机构数字化管理服务深度融合；持续拓展“吉祥·物业通”“吉祥·财税通”等存量场景。截至2025年末，数字场景金融客户签约4272户，全辖个人电子渠道签约326.49万户，较年初增加18.44万户；对公电子渠道签约5.47万户，较年初增加0.47万户。

截至2025年末 数字金融

4272户

数字场景金融客户签约

326.49万户

全辖个人电子渠道签约

较年初增加 18.44万户

5.47万户

对公电子渠道签约

较年初增加 0.47万户

案例

首创“助老通”服务 赋能养老金融数字化

为解决养老机构缴费难、统计难、对账难、运营难等痛点问题，本行推出“吉祥·助老通”标准化场景金融服务，是本市本地法人银行中首家实现民政养老监管系统与养老机构数字化管理服务深度融合的机构，截至2025年末，“吉祥·助老通”已签约74家养老机构，覆盖老年人及家属3000余人。



助推养老服务新篇章



加大科技投入 驱动金融创新

本行在2025年持续加大科技研发投入力度，强化资源保障与战略引领。2025年科技投入占本行机构总投入的比重较上一年度提升约0.84个百分点，科技投入的战略优先级获得进一步强化，资源配置精准高效，为全面数字化转型奠定了坚实基础。本行以前瞻视野开展顶层设计，明确了全行级数字化转型战略规划，构建覆盖前、中、后台体系化的行动蓝图。同时通过实施85项提升举措，着力提升数字金融能力，建立常态化专题交流与数字化赋能评价机制，将转型责任深度融入业务发展全流程，充分发挥数字金融对重大战略、重点领域的支撑赋能作用。

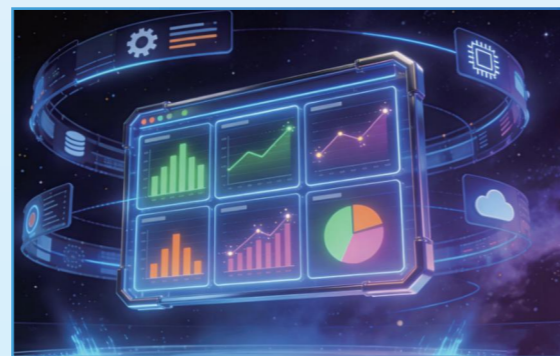


在明晰战略与稳健投入的双重驱动下，本行科技监管评级实现提档升级，2025年自主研发工作量较上一年度增长39.1%，科技自身数字化转型成效凸显。例如上线架构管控系统，提升科技架构资产的系统化、规范化管理水平；启动建设科技管理系统，以满足科技自身精细化管理所需；搭建一体化研发运维平台，构建涵盖架构、标准、工具的统一开发体系；完善“吉祥银通”平台功能，支撑场景金融业务发展；深化RPA与人工智能技术融合应用，在风控、运营等领域累计落地多个自动化场景；依托自主研发的自动化运维管理平台，显著提升了系统智能感知与主动预警能力。

案例

深耕自动化场景 释放业务新动能

持续拓展创新智能工具应用。一方面探索RPA+大模型融合技术场景，实现反洗钱异常交易日报的自动化生成场景的验证，并通过RPA项目在风险控制、合规检查、内部审计等领域降低人工工作量，2025年度累计完成**25**个应用场景，替代人工操作总时长**2544**小时。另一方面积极开展多维表可视化工具试点，借助多维表格快速搭建信贷业务审批管理、团队任务管理等业务协作场景，解决纵向多层级数据不穿透、横向多部门数据不同步的痛点问题，显著提升业务管理效率。



02 赋能津门“十项行动” 融入地方发展大局

创设优化“农田建设贷”“设备采购贷”“专精特新贷”等特色产品；运用“敏捷小组+重点项目直通车”机制，高效服务“老字号”“适港企业”等重点清单企业，支持国家粮食物流枢纽及应急储备保障中心等“十项行动”重点项目。截至2025年末，累计运用重点项目直通车机制推动“十项行动”项目获批50笔，金额212.75亿元。

截至2025年末 “十项行动”

50笔
项目获批

212.75亿元
金额

健全保障机制 压实推进责任

本行将“十项行动”纳入全行战略全局，摆在突出位置统筹推进，强化顶层设计与落地执行；建立月度跟踪、季度总结动态管控机制，实现部署、执行、反馈、优化闭环管理；深入开展对标一流价值创造行动，借鉴先进经验优化服务方案，以调研赋能业务提质，为行动落地提供坚实保障。

聚焦区域战略 精准赋能发展

服务京津冀协同发展，依托重点项目直通车机制，保障同城一体化基础设施建设，为京津冀迁入企业提供综合化金融服务；落地绿色金融协同方案，为低碳产业提供“融资+融智+融信”服务，助力生态城绿色发展示范区建设。支持滨海新区高质量发展，与新区政府建立战略合作，聚焦科技创新、高端制造、绿色环保产业，新区企业贷款余额达667.61亿元，同比增速22.06%，以信贷增长驱动产业升级。

优化金融供给 攻坚重点领域

围绕“十项行动”重点项目、科技型企业、绿色低碳等领域开展名单制走访，实施“一企一策”精准服务，覆盖光伏、数据中心、历史建筑保护等重点工程。创设“投贷协作”模式，构建企业全生命周期金融服务体系；用碳减排支持工具投放优惠贷款，提升专业化服务能力。

深耕民生金融 提升服务温度

筑牢乡村振兴根基，落地乡村振兴、普惠金融专项方案，优化“银农直连”系统，夯实农村金融服务基础；升级便民普惠服务，推进线上场景金融建设，推广简易开户服务，以数字化提升服务效率；打造特色养老金融，推出养老资金监管账户、助老通等服务，冠名养老主题活动，升级“周到班车”服务品牌，进社区服务373场。常态化开展“安老大讲堂”主题讲座5799场，以多元化服务守护银发群体；助力精神文明建设，10家基层单位获评天津市文明单位、3家蝉联全国文明城市，以文明创建赋能城市品质提升。

案例

赋能湿地生态建设 助力京津冀文旅协同

本行以3.8亿元专项信贷资金支持为支点，携手地方政府绘就“金融+生态+文旅”融合发展新图景，为京津冀协同发展注入强劲动能。作为华北地区最大城市湿地，某国家湿地公园曾因基础设施滞后制约文旅潜力释放。本行主动对接区域战略，推出3.8亿元专项贷款，支持湿地生态修复、观景平台建设及智慧旅游配套升级。如今，270度环河观景台、码头画舫游船等新业态，将游客停留时长从2小时延长至8小时，旅游节首日即吸引6万人次到访，其中62%为京津冀游客。这笔资金如同“及时雨”，让湿地从生态屏障升级为京津冀文旅“流量担当”。



03 聚焦“三新”“三量” 激发转型内生动力

制定“科技-产业-金融”新循环工作方案，对重大项目实行审查前移、方案预审；运用“名单导入、营销推动、方案完善、高效沟通”机制，强化产业焕新金融支持；深化同业金融机构合作，推进五大道历史文化街区等城市更新项目落地。截至2025年末，累计支持城市更新授信金额合计64.85亿元。

始终将落实“三量”工作作为夯实发展基础、推动战略转型、提升服务实体经济质效的强劲动力，自身金融服务能力不断提高，国有金融资本得到夯实，“三量”工作落到了实处、取得了实效。截至2025年末，累计支持具备资产盘活特征的项目达144.72亿元。

截至2025年末 “三新”“三量”

累计支持城市更新授信金额合计**64.85**亿元。

累计支持具备资产盘活特征的项目达**144.72**亿元。

加大科创领域支持力度

以天开园区等科创园区作为重点载体，充分发挥科技特色支行作用，为科技园区建设和科创企业发展提供综合化金融服务支持。并举办“走进宝坻助力企业高质量发展活动”，搭建“政府+银行+企业”三方对接平台，精准批量服务科创企业。

助力产业焕新领域发展

积极与委办局沟通对接，以2025年重点项目名单、制造业单项冠军等重点名单为抓手，搭建“名单导入、营销推动、方案完善、高效沟通”的机制，开展名单式对接服务，着力加大对产业焕新领域重点项目和客群的支持力度。

推进城市更新领域建设

聚焦“三大工程”、老城片区改造等城市更新重点项目，安排专人及时跟进工程进度和融资计划，积极推进五大道历史文化街区民园广场及周边综合提升改造项目等城市更新项目落地。

深入贯彻落实“三量”工作部署

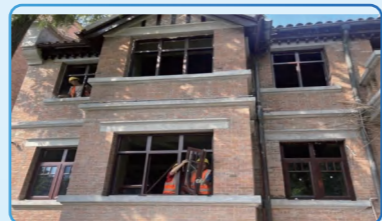
坚决践行金融工作的政治性、人民性，全力服务我市资产盘活大局。以扎实的工作成效和创新的服务实践为我市经济社会高质量发展作出了重要贡献，充分彰显了地方金融国企的使命担当。

案例

金融赋能城市更新 守护历史街区文脉

本行积极贯彻落实习总书记在天津视察时提出的“在提升城市治理现代化水平上善作善成”工作要求，以“银政企”合作模式为依托，充分发挥“重点项目直通车”等机制作用，推动重点项目尽快落地。

在五大道历史街区先农大院历史风貌建筑保护利用城市更新项目中，靠前谋划、精准施策，对开发企业背景、历史经营情况、项目未来发展等进行深入了解与分析，依托重点项目直通车机制精准优化融资方案，开辟绿色审批通道高效完成授信审批，以银团贷款的方式第一时间为企业核定了9.55亿元、期限240个月的长期信贷支持，为先农大院33幢建筑的外立面提升、内部功能改造与保护性修缮提供了充足资金保障。该项目的实施显著改善了居民生活环境，强化了历史建筑与传统街区的整体保护与传承，提升了城市文化风貌与空间品质，为文旅产业升级与小洋楼招商运营奠定了坚实基础。



04 深耕本地特色金融 精准赋能区域发展

产业金融

锚定一二三产业融合发展，寻求建立农商银行在推动支持产业金融工作高质量发展中形成自身特色，强化对于产业金融工作领域的服务能力，加大产业金融支持力度。截至2025年末，累计投放重点产业链贷款727笔，金额86.74亿元，在人行主办的2025年上半年重点产业链主办行总体投放综合排名中位列本地法人机构第1位。

● **完善产业金融服务机制。**制定《天津农商银行支持产业金融高质量发展实施方案(2.0)》，聚焦“1+3+4”现代化产业等重点领域，丰富产品架构，优化标准化流程，及时响应市场客群，不断加大金融支持力度。

● **强化新质生产力支持力度。**以《天津农商银行金融支持加快新质生产力发展实施方案(1.0)》为依托，持续关注我市战略性新兴产业及未来产业的融资需求，形成“市区—近郊—远郊—新区”不同侧重和多层次重点产业领域营销方向，提供综合化金融服务。

● **持续深化重点产业链行动。**围绕我市现代化产业体系的重点产业链领域，梳理整合官方渠道推送重点产业链企业信息，以重点产业链示范行为依托，积极拓展重点产业链名单客群。

● **强化重点领域名单企业支持力度。**积极与委办局沟通对接，开展重点名单式营销，提高对市场的响应速度和服务效能。截至2025年末，本行支持“1+3+4”现代化产业贷款余额合计247.96亿元，较年初增长19.03亿元。

截至2025年末 产业金融

247.96亿元
贷款余额
19.03亿元
较年初增长

案例

深耕低空经济示范区 精准服务产业新赛道

北辰区作为天津市低空经济先行试点区域，将全区近半数空域纳入低空经济发展规划，打造北辰经开区低空经济产业高质量发展的环境，未来将形成巨大的低空经济聚集力，吸引更多低空经济产业上下游企业落地北辰经开区，促进北辰经开区低空经济的高速发展，打造北辰经开区新的经济增长点。我行结合天津市“低空经济示范区”规划，根据企业现金流特点、抵押物状况、风险承受力，设计灵活的融资结构，量身定制金融服务方案，落地天津市首笔低空经济领域项目贷款，填补了我市在低空经济专项融资领域的空白，为北辰区低空经济发展注入新动能。



航运金融

本行主动融入天津市高质量发展新格局，持续强化航运金融服务能力，加大港产城融合等重点领域支持力度，为企业在航运场景下的结算、融资等全方位金融服务，在支持适港产业、港产城融合、人民币国际化等方面取得了一定成效。截至2025年末，当年累计支持适港企业贷款83.76亿元，为适港企业提供贷款余额合计112.17亿元，较年初增长28.07亿元，增幅33.38%；累计为航运金融相关企业提供融资支持128.96亿元，有效推动航运产业链转型升级与区域经济深度融合。



本行探索多元化服务渠道，助力航运金融发展。聚焦港产城融合、适港产业等重点领域，制定《天津农商银行支持航运金融高质量发展实施方案(2.0)》，不断加大对港口建设、适港产业、跨境结算等航运金融重点领域支持力度，扩大航运金融领域融资规模，不断丰富完善金融产品，创新推出“吉祥·出口贷”“吉祥·汇易达”产品，切实提高企业的资金使用效率，不断提升金融服务质效。



05 深化乡村振兴建设 夯实城乡发展基础

深入学习运用“千万工程”经验，锚定支农支小主责主业，以乡村振兴为着力点和出发点，全面推动乡村振兴工作开展，不断总结经验、解决问题、提高成效，切实履行支农金融服务第一主力军责任。截至2025年末，本行涉农贷款余额347.15亿元，较年初增长45.75亿元，增速15.18%。其中：普惠型涉农贷款余额135.17亿元，较年初增长17.27亿元，增速14.65%，高于各项贷款(不含贴现)增速3.16个百分点。



截至2025年末 涉农贷款



截至2025年末 普惠型涉农贷款



强化顶层引领 健全工作体系

深入贯彻落实中央及市委市政府乡村振兴部署，出台“乡村振兴(5.0)”和“吉祥惠村(4.0)”专项行动方案，配套小微企业融资协调机制、信贷政策指引、产业金融支持政策，明确涉农贷款认定标准，形成“全行一盘棋、层层抓落实”的工作格局，引导资源精准投向乡村振兴重点领域。

聚焦核心领域 加大金融精准供给

围绕粮食安全与重要农产品稳产保供，全力支持春耕备耕、高标准农田、设施农业建设；创新农田建设贷、设备采购贷等产品，助力农业基础设施完善与科技装备升级。聚焦农业产业链、新型经营主体、津农精品、乡村旅游等，加大信贷支持，推动乡村产业提质、农民增收。围绕宜居宜业和美乡村，推进银团合作、土地承包经营权流转贷款，助力农村建设与农业综合开发。

06 服务民营经济发展 助力实体经济增效

聚焦乡村振兴、科技创新、绿色低碳等民营经济重点领域，积极开展“三优四贷”专项活动，充分发挥金融“血液”作用，促进金融与民营经济良性互动。截至2025年末，本行支持民营企业贷款余额合计610.03亿元，较年初增长59.82亿元，实现增速10.87%，高于各项贷款增速。

截至2025年末 民营企业贷款

610.03亿元	59.82亿元	10.87%
贷款余额	较年初增长	增速

完善服务网络 提升农村金融普惠水平

优化农村网点与服务站点布局，完成乡村振兴金融示范点升级；推广银农直连系统，落地物业通、财税通、助老通、银医通等数字金融场景，扩大基础金融与民生服务覆盖面。搭建涉农消费、信用卡权益等场景，构建“村委搭台+金融赋能+商户联动”三位一体服务模式，打通金融服务“最后一公里”。

优化信贷服务 切实降低融资成本

加大涉农首贷户、信用贷款、中长期贷款投放力度，提升线上化、便捷化服务水平。持续贯彻落实央行再贷款货币政策，降低农村地区客户融资成本，切实将政策红利转化为服务乡村振兴实效，支农支小再贷款业务规模在本地方法人金融机构中排名第一。

深化协同帮扶 履行本土金融责任

加强政银担、银政企、银农合作，开展专场对接、产业帮扶、消费帮扶与定点帮扶，投入专项资金支持经济薄弱村发展。做好社保、惠民惠农财政补贴代发等民生金融服务，以金融力量赋能乡村治理与民生改善。

案例

创新“鉴银担”场景 破解涉农融资难题

本行作为区域金融主力军，积极响应政策号召，深度融入地方经济发展大局，联合天津农村产权交易所有限公司、天津市农业融资担保有限公司，经过深入调研和敏捷开发，创新推出了专注于宝坻区域、以土地承包经营权流转鉴证为核心的“鉴银担”场景金融业务，并于2025年9月16日成功发放首笔贷款。

“鉴银担”场景金融业务优化“流程体验”，实现“鉴证即贷”高效服务。本行创新风险管理，通过三方协同、数据锁定与风险分担，构建了前置化风控体系，降低了对传统抵押物的依赖，提升了服务涉农客户的能力与效率。该模式精准破解融资难题，农户凭借农交所《交易鉴证书》即可便捷获贷，基于实际资产和真实交易背景，显著提升了融资可得性与客户获得感。业务场景将“农交所挂牌”作为准入条件，助推了土地规范流转与要素优化配置。“三方协同、鉴证增信、规模测算、批量作业”的核心逻辑具备高度可复制性，未来可推广至更多涉农领域。此模式凝聚了平台、担保、银行多方合力，是金融支持产业兴旺、助力乡村振兴战略的有力实践。

实施“深耕计划”

以工业园区、楼宇等为载体，打造“网格化+名单制”服务模式，通过银企对接会、走访对接等多样化形式，提升批量服务民营企业能力。

完善金融服务民营企业服务机制

制定《天津农商银行支持民营经济高质量发展实施方案(2.0)》。

加大银政企对接服务力度

主动对接委办局，获取民治会参会企业、绿色制造企业、数字化车间和智能工厂、创新型中小企业、专精特新中小企业等11个重点领域企业名单，为客户提供“结算+融资”“表内+表外”等综合化金融服务，逐步提升民营经济领域客户合作紧密度及服务满意度。



案例

践行低碳理念 为绿色供热注入金融动能

某热力集团作为民营企业，积极响应国家低碳减排号召，践行绿色低碳发展理念，持续深植企业“绿色基因”。该供热设施节能改造项目涉及的供热区域辐射津南区咸水沽镇居民社区、重点商圈及企业聚集区，将“浓浓暖意”送达一线，有效提升民生“温度”。本行充分运用“碳排放量挂钩贷”模式，为企业提供优惠利率支持，“惠”心支持该企业供热设施节能改造工程项目，推动绿色能源转型升级，助力我市绿色低碳高质量发展。



环境篇

积极打造节约友好的绿色银行

- 坚持绿色政策引领 恪守金融为民初心 ----- 43
- 完善激励约束机制 释放绿色金融势能 ----- 45
- 推进 ESG 体系建设 绘就绿色银行底色 ----- 45
- 加速绿色转型发展 提升低碳运营效能 ----- 46





环境篇

积极打造节约友好的绿色银行

始终坚持绿色发展理念，积极响应国家绿色低碳发展战略，以政策为引领、以创新为驱动、以实践为抓手，持续健全绿色金融服务体系，完善激励约束机制，深化ESG治理建设。通过推进绿色网点打造、智慧平台升级、低碳运营管理，不断将绿色理念融入经营管理全过程，以金融力量守护生态环境，助力经济社会发展全面绿色转型。

01 坚持绿色政策引领 恪守金融为民初心

明确绿色信贷重点领域方向 引导绿色信贷投放

制定《天津农商银行2025年信贷政策指引》中提出，支持绿色低碳发展，围绕“降碳、减污、扩绿、增长”，积极满足《绿色低碳转型产业指导目录（2024版）》中节能降碳、环境保护、资源循环利用、能源绿色低碳转型、生态保护修复和利用、基础设施绿色升级、绿色服务等七大类绿色产业发展的信贷需求；加大对清洁能源的支持力度，支持电力、钢铁、有色、建材等重点行业减污降碳改造、环保装备更新等项目的融资需求。支持深入推进污染防治攻坚，支持重点行业超低排放改造、恶臭污染治理等项目，进一步加大对工业园区、城镇及农村污水治理、固体废物治理与综合利用的信贷支持。支持生态保护修复，支持海洋新能源、生态旅游等产业可持续发展。

完善绿色金融服务机制 指导绿色金融有序开展

优化绿色金融实施方案

围绕落实《国务院办公厅关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》等文件工作要求，本行制定《天津农商银行支持绿色金融高质量发展实施方案（2.0）》，聚焦重点领域、打造“绿色+”服务机制、拓展获客渠道、丰富服务方式，加大对低碳科技创新、绿色低碳转型、绿色生态环保、美丽乡村建设、绿色基础设施等重点领域金融支持力度，完善ESG管理体系，优化自身环境、社会和治理表现，切实把资源向绿色金融重点领域倾斜。

打造绿色金融特色服务网点

围绕落实《国家金融监督管理总局天津监管局关于规范和促进天津银行业保险业发展绿色金融的通知》文件中创建符合相关标准的绿色金融特色服务网点的工作要求，本行制定《天津农商银行绿色金融特色服务网点建设工作标准》，从网点位置、绿色贷款规模、目标客群、金融服务质效等方面出发评定绿色金融特色服务网点，不断提升绿色金融服务质效。

完善中新天津生态城金融服务机制

围绕落实《金融支持中新天津生态城建设国家绿色发展示范区的若干措施》工作部署要求，本行制定《天津农商银行支持中新天津生态城建设国家绿色发展示范区行动方案》，明确提出聚焦节能、光伏、交通物流等低碳产业重点领域，通过构建绿色金融特色服务网点等重点载体，“碳排放量挂钩贷”模式等作为抓手，提供融资、融智、融信综合化金融服务，不断加大京津冀绿色金融领域重点项目的金融支持力度。

案例

深耕绿色金融 网点服务再升级

为做好绿色金融大文章，持续增强网点绿色金融服务能力、拓宽绿色金融服务覆盖面，积极打造可复制、可推广、可操作的绿色金融长效服务机制，推动网点在绿色金融服务实体经济中形成自身特色，静海子牙支行、总行营业部营业厅、滨海中新生态城支行结合其优越的网点区位优势、丰富的客户服务经验和颇具潜质的业务发展前景，获批认定成为首批总行级绿色金融特色服务网点。



02 完善激励约束机制 释放绿色金融势能

持续优化绩效考核体系

制定《天津农商银行2025年度分支机构综合绩效考核方案》，设置绿色金融指标，对绿色信贷贷款规模进行考核，引导分支机构加大对节能降碳、环境保护等重点领域的支持力度，不断优化资产结构。

完善尽职免责机制

制定《天津农商银行绿色、制造业贷款及科技型、民营企业授信业务尽职免责实施细则》，明确绿色金融等重点领域尽职免责的认定标准和流程，并通过政策解读、案例引导、经验交流等方式，营造“敢贷、能贷、愿贷”的氛围。



03 推进ESG体系建设 绘就绿色银行底色

加强环境社会风险管理 严控高碳行业投放

强化高碳行业信贷管控。积极运用限额管理机制推进绿色金融的事前风险控制，实施目标限额管理，严格控制对高碳行业的信贷投放，不断加大防范环境和社会风险力度，助力碳达峰、碳中和的重点任务目标顺利实现。截至2025年末，高碳行业授信限额执行结果达到管控目标要求。

优化信贷业务流程管理 提升绿色信贷管理质效

完善信贷业务全流程绿色管理。积极将环境社会风险影响纳入信贷流程的各个环节，在贷前调查阶段，明确授信业务在环保方面的相关标准，全面分析投资项目的合规性，以及项目的环境保护和职业安全卫生防护情况。在授信审查环节加强管控，坚决落实环保和安全生产“一票否决”制度，对于两高一剩行业的新增授信申请不予受理、对违反国家产业政策、环保政策，可能对环境造成重大不利影响、安全生产不达标的项目一律予以否决。在贷后管理方面，关注落后产能淘汰治理工作，及时对照淘汰落后产能企业名单核查存量授信情况，积极退出落后产能贷款，严控钢铁等高能耗行业授信规模。

完善贷款“三查”管理 做好ESG风险防范

加强ESG风险管理力度。积极与第三方机构合作，将ESG理念与贷前调查、贷时审查、贷后检查相融合，设计ESG相关的贷前调查清单、合规文件清单、贷后报告清单等材料，做好相关风险防范工作。截至2025年末，已在《天津农商银行企业客户授信调查尽职管理办法（2025年修订版）》《天津农商银行法人客户授信审查审批操作指引（2025年修订）》《天津农商银行法人客户信贷业务授信后管理实施细则（2025年修订版）》等文件中加入ESG相关风险管理要求，不断提升绿色金融管理质效。

04 加速绿色转型发展 提升低碳运营效能

科技赋能助力绿色农业，提升绿色金融服务效能

借助“银农直连”系统产品线上赋能，为涉农区域村集体经济组织等重点机构客户提供结算的金融化服务，实现客户少跑路、足不出户办业务，提升涉农区域机构客户服务质效，不断增强绿色农业客群黏性。截至2025年末，“银农直连”系统上线村2941个，比去年同期增长89个，支持村集体代发业务金额38.3亿元。

截至2025年末 “银农直连”

2941个	89个
系统上线村	同期增长
38.3亿元	
代发业务金额	



深化绿色金融发展理念 提升自身节能降碳水平

深化节约、低碳、环保、可持续发展等绿色发展理念，推动落实节能工作实施方案，着力加强对水、电、粮食、办公耗材等方面资源节约管理，树立本行节约环保的良好形象，助力本行绿色可持续发展。

持续在办公及用餐区域醒目位置粘贴节约标识牌，养成低碳办公的良好习惯，同时加强用电、用水巡检，确保落实到位；将特殊废弃物物品实施分类管理和回收处理，将节能环保纳入日常楼宇管理事项。



案例

亮相全国研讨会 分享农商循环经济金融实践

在金融管理部门指导下，广州市绿色金融协会、广州金融发展服务中心在广州联合举办金融支持循环经济发展专题研讨会暨银企融资对接活动。本行作为天津市唯一金融机构代表应邀出席，在会议中重点介绍了本行作为地方金融机构，充分利用我市循环经济的先发优势，将发展循环经济理念融入公司治理，构建“机制-产品-渠道-服务”四位一体的循环经济价值创造体系，支持我市循环经济的实践情况，展示了本行服务绿色金融的成效。

推动“绿色+乡村振兴”服务模式 助力生态农业升级



本行以金融支持春耕备耕等为契机，围绕支持绿色有机农产品及种业繁育等绿色生态农林牧渔领域，对接农委、农业研究所等机构，聚焦优质稻、黄瓜、花椰菜等良种繁育，及小站稻产业集群等绿色农产品经营主体，实施“绿色+乡村振兴”服务模式，着力做好相关市场主体的客群细分，依托供应链金融、种业贷等产品，加强对绿色农产品生产、加工领域及良种选育、新品种推广等企业金融服务力度。

绿色办公理念融入日常 精准管控节能见实效

围绕绿色办公理念，持续加大能源管控人工巡检力度，建立常态化、精细化巡检机制，安排专人对办公区域各类能源设施开展定时定点巡查，重点强化空调、照明等高频使用设备的日常规范管理，严格落实设备启停、调温等操作标准，及时排查整改跑冒滴漏、设备空转等能源浪费问题，从源头筑牢绿色办公能源管控防线。同时，聚焦开敞办公区域、会议厅等人员流动大、空间利用率高的重点区域，统筹加装23台智能温度计，实现关键区域温度数据的实时采集、精准计量。依托智能设备的动态数据支撑，科学分析区域温度变化规律，合理优化空调温度调节频次与运行参数，杜绝无效制冷制热，在保障办公环境舒适的前提下，最大限度降低能源消耗，将绿色办公理念深度融入日常运营管理各环节，以精准管控推动节能降耗落地见效，切实打造低碳高效、绿色环保的办公环境。



建设运营管理平台 赋能服务提质增效

一直以来，本行厅堂网点在处理各类业务时需手工登记的纸质登记簿种类较多，存在诸多不便。针对纸质登记簿的痛点问题，本行以数字金融、绿色金融为思路，对手工登记的各类登记簿梳理和优化，依托智慧营运平台进行纸质登记簿电子化改造，实现网点人员可通过办公电脑登记业务信息，支持手机端审批确认，真正实现电子化和线上化。

目前本行智慧营运平台纸质登记簿电子化改造项目取得阶段性成果，已累计上线55个电子登记簿，累计替代了500余个原纸质录入的要素，本年度累计登记约52万条数据。电子登记簿功能实现了从纸质到数字的飞跃，减少了实物档案数量和纸张浪费，将网点人员从事务性的工作中释放出来，提高了业务处理效率。同时将数据纳入系统管理，实现了从无数据到有数据、用数据的跨越，提高了数据质量，有效赋能了业务发展。



案例

电子化登记提质效 绿色办公减负担

在业务网点日常工作中，日常营业综合登记簿原需通过传统手工登记的方式进行记录，实现电子化登记后替代了36个纸质要素，无需手工录入，每日可节约每个网点0.5小时的登记时间，减少了纸张浪费的同时提升了工作效率，将网点人员从事务性的工作中释放出来。



社会篇

精心打造共情共生的温暖银行

- 践行公益责任 彰显国企担当 ----- 51
- 织密防护屏障 维系金融安全 ----- 54
- 普及金融知识 用心守护民生 ----- 55
- 关爱员工成长 共筑温暖银行 ----- 56



社会篇

精心打造共情共生的温暖银行

始终秉持“以人民为中心”的发展理念，用金融活水浇灌民生沃土，以实际行动传递温暖力量。在公益之路上，我们通过对外捐赠、驻村帮扶等方式，为乡村振兴注入金融动能，让民生改善更有质感；在社会责任领域，我们携手市总工会，建成275家工会驿站，为户外劳动者、新就业形态群体打造暖心的“歇脚地”与“加油站”；在金融服务一线，我们坚守为民初心，筑牢消费者权益保护屏障，守护每一位群众的财产安全；在企业内部，我们深耕员工关爱，营造和谐向上的文化氛围，让员工与企业共成长、共发展，书写高质量发展的崭新篇章。

01 践行公益责任 彰显国企担当

支持公益慈善事业

认真贯彻落实习近平总书记关于帮扶开发重要战略思想，助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，常规开展驻村帮扶经济薄弱村春节慰问；落实市社会动员专项工作领导小组办公室的社会动员资金筹集方案、推进东西部协作和支援合作；落实市国资委为革命老区献爱心捐款要求，向宝坻革命老区困难群众捐赠资金，助力革命老区振兴发展。2025年度对外捐赠共计122.91万元。

报告期内 公益慈善事业

122.91万元
对外捐赠

案例

工会驿站提质升级 服务职工更暖心

本行工会在市总工会拨付经费基础上加大扶持力度，另匹配资金8.42万元，专门用于各基层工会驿站建设，从优化建设布局、提升智能化水平、提升知晓率、提升使用率、提升满意率、开展爱心互献行动等方面制定落实方案，持续推进本行工会驿站服务能力和水平。凭借优质服务及暖心举措，河西大营门支行工会驿站已建成“全国最美驿站”，滨海分行营业部营业厅工会驿站、东丽中心支行营业部营业厅工会驿站等18家工会驿站已建成“天津市最美驿站”。



案例

无偿献血聚真情 农商担当暖津城

2025年8月，本行积极响应市卫健委和市国资委号召，组织开展“热实践初心国资显担当”无偿献血活动。全行职工踊跃参与，用热血凝聚真情，以行动传递爱与希望，累计献血215个单位，献血总量排名国资系统第一位。



积极开展志愿者活动

本行“橙翼”志愿者始终恪守“金融为民”的初心使命，积极推动金融服务与公益实践深度融合，主动走出网点、走进企业、深入社区、贴近校园，常态化开展知识普及宣传、“周到班车进社区”、助老金融、助力新市民新青年、助力中高等志愿服务500余次，覆盖企业职工、社区居民、在校师生等多类群体。青年文明号、青年驿站、青年突击队等“青”字号品牌同向发力，紧密围绕社会公益需求，发挥金融专业优势，优化医药箱、充电设施、兑换零辅币等十余项便民服务。通过青年“融智”行动，以“党团共建+现场调研+项目攻坚+金融服务”模式助力多个村集体、小微企业破解发展难题并为30余个经营主体提供信贷资金支持8800余万元，切实将扶助中小企业成长与服务百姓金融需求落到实处。真正做到以高质量志愿服务深度融入人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体建设。

报告期内 志愿者活动

500余次
累计志愿次数

8800余万元
累计提供信贷资金

案例

健步同行传暖意 金融为民显担当

本行围绕“红色领航健步走 金融服务暖人心”主题，联合慈善基金会与重点企业客户，打造集运动健康、金融惠民与公益责任于一体的公益共建活动。活动中，本行“橙翼”志愿者化身“金融辅导员”，层层拆解非法金融活动的常见手法、核心特征与社会危害，以“案例讲解+互动问答”形式，面向津沽百姓普及防范电信网络诈骗、个人征信维护、企业资金管理等专业金融知识，推动金融服务从传统柜台走向多元场景，以生动的形式将金融知识送进企业、送达公众，进一步提升了社会大众的金融素养与风险防范意识，彰显了本行坚守“金融为民”的初心使命。



案例

志愿添彩上合 环保点亮津城

本行常态化开展“擦亮‘橙翼’品牌 共筑清洁家园”活动，定期清理办公区域，优化杂乱闲置办公场所，消除安全隐患，着力提升经营管理电子化、无纸化水平，营造绿色节约的办公环境。同时，本行围绕“青春志愿行 共筑上合梦”主题积极开展环保志愿活动，组织青年志愿者在上合峰会期间积极参与文明祭扫值守、河岸垃圾清理等活动，以扎实的志愿服务助力盛会成功举办，在营造绿色文明的上合氛围、打造整洁有序的城市风貌中贡献了农商力量。



服务高校毕业生充分就业

本行坚持推进专业化团队建设，高度重视年轻优秀人才梯队建设，坚持“早招多招”，抢先抓早对人员现状、未来人员队伍变化情况进行梳理分析，聚焦战略发展关键领域，科学制定招聘计划，细化招聘岗位分类；扩大招聘范围，将往届未就业和应届新毕业高校毕业生同时纳入校园招聘范围，充分保障高校毕业生就业；加大小微贷金融事业部定向招聘力度，对于市场化岗位“拓渠道、破壁垒”，取消社保缴纳、工作经历等方面限制，全力支持促进未就业高校毕业生充分就业；主动优化就业服务，深入高校开展宣讲宣传，创新丰富人才引进措施，打造校园招聘主题曲，创新设计学长学姐经验分享长图文，优化笔试面试形式，综合考察人选素质能力；强化就业政策支持，为外地员工提供租房补贴，提升新入职员工归属感，切实践行国有企业社会责任。



02 织密防护屏障 维系金融安全

始终将安全工作置于首位，严守安全底线，聚焦生产安全与客户资金安全两大核心，多措并举、精准发力，以实际行动守护金融秩序、群众财产安全，彰显金融国企担当。报告期内，常态化开展安全宣传与技能提升活动，组织各网点安全员开展安全知识竞赛，以赛促学、以赛促练，夯实生产安全管理基础，全面提升一线员工安全防范能力，同时深耕金融风险防控，依托科技赋能搭建反洗钱监测模型，精准识别洗钱风险信号，有效防范资金非法转移，切实守护客户资金安全，践行金融为民初心，为维护金融安全与社会稳定贡献坚实力量。



案例

以赛促学强技能，以技赋能保安全

为进一步贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要指示精神，推进本行专业化人才队伍建设，2025年9月本行以“筑牢安全防线 争当护航先锋”为主题举办营业网点安全员业务竞赛。紧密围绕《安全生产法》《消防法》《银行营业场所安全防范要求》等国家法律法规及本行各项安全保卫制度，全面考察营业网点安全员的理论知识、实操技能和应急处突能力，有效激发了一线安全员“学业务、练技能、争先进”的工作热情，营造了“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围，为推动本行高质量转型发展提供了坚实的安全保障。



深化数字赋能 彰显金融担当

本行依托大数据、人工智能等前沿金融科技手段，打通多维度数据壁垒，推动反洗钱监测模型从单一规则监测向智能综合研判升级，可疑交易识别质效显著增强，洗钱风险账户预警精准度提升至95%，拦截风险资金1000余万元，全力协助公安部门追赃挽损，切实守护群众财产安全。



03 普及金融知识 用心守护民生

认真落实消保教育宣教主体责任，形成了人人参与、人人尽责的消保教育宣传氛围。报告期内，本行积极开展2025年“金融教育宣传周”“3·15”金融消费者权益保护教育等集中宣传活动。结合自身区域特点和客户差异化需求，依托行内“橙翼”志愿服务队，联合属地政府部门，通过设立“爱心助考驿站”、金融知识“赶大集”、金融教育宣传展位、“尊老优享大篷车”等方式开展教育宣传。积极发挥员工创作热情，组织开展短视频大赛，员工自编自演《黑洞会员》《借钱》等微视频和相声《消保那些事》，并通过自有宣传平台进行推广，进一步提升金融教育宣传精度和影响力。

全年累计开展各类宣教活动2000余次，制作宣传长图、活动推文、金融教育视频、手册、风险提示等原创宣教文案40余篇，有效提升重点人群风险防范能力。活动情况被央广网、新华财经等多家主流媒体进行报道，累计触达消费者300余万人次。

报告期内 消保安全教育

2000余次
开展各类宣教活动

40余篇
原创宣教文案

300余万人次
触达消费者

案例

金融反诈践初心 筑牢防线护民安

本行围绕“金融反诈”主题，组建专业高效的“反诈宣传小分队”。小分队以基层营业网点为宣传阵地轴心，建立辐射农村、社区、校园的立体化宣传网络，针对老年人、青少年、新市民等易受侵害群体，系统化开展反诈防非宣传、理性投资教育、养老金融知识普及等活动，着力提升社会公众的金融风险识别与防范能力，切实守护人民群众财产安全，彰显了本行维护金融安全与社会稳定的责任担当。



案例

高考季里普金融 助考护航传温情

为有效传递金融知识，增强消费者风险防范意识和自我保护能力，本行以“保障客户权益，乐享安心生活”为主题，全行11家分支机构、400个营业网点积极响应号召，线上线下双轨并进，全面启动“2025年普及金融知识万里行”活动。

活动期间，本行将宣传活动与高考季相结合，在全市多个高考考点设立“爱心助考驿站”和“高考加油站”，为广大考生提供免费文具补给、防暑物资等物品，同时向陪考家长发放宣传折页，普及防范电信诈骗、个人信息保护、非法集资等金融知识，并提醒考生家长警惕“提前查分”“助学贷款”等典型骗局。



04 关爱员工成长 共筑温暖银行

规范劳动用工管理

在劳动用工管理上严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的相关规定，修订《天津农商银行劳动用工管理办法》等行内用工管理制度，不断完善劳动用工基础管理，保障员工合法权益，促进互利共赢、共同发展。



天津农商银行第四届第七次职工代表大会

持续推进企业民主管理

落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，推动企业民主管理，推进厂务公开。全年组织召开六次职工代表大会，审议通过十余项与职工切身利益相关的重要议题，确保职工行使民主管理权力。开展2025年度集体协商工作，按时完成集体协商会议，形成2025年《集体合同》和《工资集体协议》，并向广大职工公布，保障职工知情权，维护职工合法权益。



天津农商银行第四届第八次职工代表大会通过了《集体合同》和《工资集体协议》

关爱员工成长

始终坚持以员工为中心，将人才培养作为关爱员工、赋能成长的核心抓手，以全面深化“七个层次”培训、“橙+计划”系列培训、专业人才队伍培训为载体，为员工搭建全周期成长通道，让员工在组织的关怀中实现职业价值与个人成长同频共振。

抓实天津农商银行各项培训工作，以全面深化“七个层次”培训、“橙+计划”系列培训、专业人才队伍培训为抓手，以金融队伍的纯洁性、专业性、战斗力为重要支撑，持续深化党的创新理论武装，加强履职能力培训，培训工作整体效能进一步提升。据统计，2025年本行共举办集中教育培训、示范培训70项，较上一年度提高27%；累计线下培训各层级管理人员、专业人才、青年业务骨干等1.8万余人次，较上一年度提高20%，本行人才培养力度持续加大。

70项
举办集中教育培训

1.8万余人次
累计线下培训

高度重视专业化团队建设，切实履行人才培养责任，搭建员工成长发展平台，探索建立员工专业人才网，紧扣各板块、各专业领域员工专业能力发展需求，制定10个专业子序列入库标准，共遴选1108名员工进入员工专业人才网，员工总数占比达18.96%，助力员工实现职业价值与个人成长。

案例

深耕人才培养 筑牢农商根基

聚焦战略落地开展培训。助推“六化”工作见实效，在中层“一把手”培训中，邀请流程变革和组织执行力领域专家开展标准化流程辅导讲座，引导参训学员不断提升流程意识和管理水平，更好地指导实践、推动工作；组织65名优秀党员干部赴常熟开展现场教学，直观感受常熟农商银行在专业化、数字化、差异化等方面发展成果，为铸就一流农商银行底色和基业提供坚实保障。



深化同业交流 共促党建提升

聚焦能力素质提升开展培训。不断拓宽培训合作渠道，深入贯彻京津冀协同发展战略部署，遴选50名党支部书记与北京农商银行围绕如何发挥党支部战斗堡垒作用、以高质量党建引领业务高质量发展等内容进行深度交流，共同萃取24份实际工作案例，沉淀组织经验。



重视帮扶困难职工

持续对困难职工进行帮扶。聚焦特殊人群需要，对不同类型困难职工开展精准帮扶，制定《天津农商银行困难职工常态化帮扶工作与帮扶资金使用管理实施细则》，加大帮扶力度，确保帮扶工作连续性、精准性、有效性；2025年度，累计发放“春节”“五一”“十一”“金秋助学”“冬送温暖”等帮扶资金3.1万元。

开展形式多样的文体活动

构建“全员参与、分级管理、积分激励”的周期性体育活动规划，发布未来三年的6项运动“节目单”，常态化组织基层体育类活动；组建总行级足球、篮球、健身操文体协会，以点带面打通各级工会体育活动渠道。

成功举办首届职工乒羽团体赛，来自13家基层工会的250名运动员参加，通过竞争与协作，倡导了全民健身理念，增强了广大职工的凝聚力和战斗力。

将传统佳节等重要时间节点的职工文化活动周期性常态化，不断增强参与粘性，组织基层工会开展庆祝“三八”国际劳动妇女节、庆祝“六一”国际儿童节及“我们的节日”系列主题活动。

组织开展迎上合系列活动，营造了关心峰会、支持峰会、服务峰会的浓厚氛围。

举办“悦读迎上合 书香满农商”阅读活动，组织现场阅读、图书漂流、阅读成果征集等活动，吸引1500余人次参加，各基层工会共组织开展现场阅读活动20余场，800余本书籍参与图书漂流、转漂，征集60余篇阅读微感言表达读书感悟；开展“遇见上合 精彩农商”职工书画摄影展主题活动，共征集书法、美术、摄影作品82个，参与投票3042人次，经线上投票及专业评审，最终24个作品脱颖而出，并通过本行公众号和职工书屋开展线上线下联动的展览。

积极参加上级单位组织的职工文体活动。取得天津金融系统职工太极拳优秀奖、健排舞表演三等奖的优异成绩，取得金融工委乒乓球邀请赛男单冠军及团体亚军，取得银协职工电子竞技比赛团体第六名，在银协职工气排球比赛和中式台球比赛中取得突破，“以赛促练”持续展现本行职工良好精神风貌。积极参加天津市金融系统践行中国特色金融文化交流展演，选派29名职工参演了《追光的人》《我是金融人》《金融赋》三个节目，扎实完成演出任务，充分展现了本行职工踏实肯干、积极向上的精神风貌。



天津农商银行首届职工乒羽团体赛

未来展望

2026年是“十五五”规划的开局之年，是承前启后、谋篇布局的重要节点，本行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真贯彻中央经济工作会议精神，全面落实习近平总书记视察天津重要讲话精神和对天津工作一系列重要指示要求，坚持稳中求进工作总基调，扎实做好金融“五篇大文章”，深入推进京津冀协同发展，更好服务“十项行动”“三新”“三量”，有力有效支持新质生产力发展，全面助推都市型乡村振兴，助力人民生活水平提升，以实际行动履行服务实体经济责任担当，践行金融为民初心使命。

精耕细作“五篇大文章”为金融强国建设贡献力量

“五篇大文章”是推进中国特色金融发展之路的重要抓手，是新时代金融工作的重点任务，为金融服务实体经济高质量发展提供了行动指南。本行将积极落实中央部署，紧扣政策导向，优化金融资源配置，在科技金融领域构建全周期服务体系，支持创新成果转化；在绿色金融领域聚焦节能环保项目，助力低碳转型；在普惠金融领域深化做小做散做微理念，以智慧高效特色服务体验惠及千企万户；在养老金融领域丰富适老产品，建设老年友好型银行；在数字金融领域加快场景创新，提升服务可得性与便捷性。

坚守初心做好农村金融 助力乡村振兴全面推进

农商银行姓“农”，服务“三农”是与生俱来的使命，助推农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足是时代赋予的责任。本行将持续发挥乡村金融主力军作用，聚焦打造都市型现代农业，围绕乡村产业发展、人居环境改善、乡村治理提升等关键领域，加大农业基础设施建设、粮食安全、种业发展等资金支持。创新特色助农金融产品，精准对接新型农业经营主体需求，做实整村综合化金融服务，完善线下服务站和线上服务平台相结合的乡村金融服务网络，扩大服务覆盖面，将金融活水持续引入乡间阡陌，为绘就农业强、农村美、农民富的壮丽画卷注入源源动能。

锚定区域发展精准赋能 彰显地方法人银行担当

作为扎根津沽大地的金融机构，本行将始终与区域经济同频共振、共生共荣，坚定不移融入地方发展大局。紧紧围绕天津市“十项行动”重点任务，主动对接重大项目和关键领域，深化京津冀协同发展金融服务，强化跨区域金融协同，持续加强对基础设施完善、产业转型升级与城市更新改造的金融支持力度，在做大做强现代服务业中体现金融作为，助力城市综合承载力和发展活力大幅提升。深度参与金融创新运营示范区建设，立足“专注主业、错位发展”定位要求，探索特色化、差异化金融服务模式，优化区域金融生态，在服务地方发展中彰显金融价值。

提升民生领域服务质效 厚植金融为民温暖底色

中国式现代化，民生为大。本行将坚持把服务民生、促进共同富裕摆在突出位置，推动金融服务更接地气、更有温度、更显实效。支持消费扩容提质，创新消费信贷产品，优化消费支付环境，助力释放居民消费潜力。加强新市民、老年人、高校毕业生等重点群体金融服务，量身打造更具包容性与便捷度的金融产品和服务模式，满足客户财富管理和信贷需求。持续完善服务渠道，推动金融服务更加易得暖心，切实增强人民群众的金融获得感、幸福感、安全感。投入社区美好生活建设，聚焦群众关心关切的大事、身边有感的小事、亟待解决的难事，积极开展金融公益活动，将金融温度融入各个环节，共建和谐社会，让金融服务更加贴近民心、惠及民生。

行而不辍，未来可期。新的一年，本行将坚持稳中求进、以进促稳，持续提升金融服务质效，用心用情办好民生实事，通过更高的站位、更实的举措、更优的作风，奋力书写发展新篇章，以金融创新回应时代需求，用初心担当支持地方发展，在全面助推金融强国建设、助力天津绘就高质量发展新蓝图的征程中，步履不停、笃行致远。

读者反馈

感谢您阅读本行《2025年度社会责任报告》，为了更好地向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，促进本行提升履行企业社会责任的能力和水平，我们衷心地欢迎您能够对报告提出真知灼见，并反馈给我们。

请您提出具体的反馈意见：

1.您属于以下哪类利益相关方？

股东和投资者 客户 员工 地方政府

监管机构 供应商与合作伙伴 公众与社区

2.您认为本报告是否完整覆盖了您对本行的期望？

好 较好 一般 差

3.您认为本报告是否很好地回应了您的期望？

好 较好 一般 差

4.您认为本报告的内容编排和版式设计是否方便阅读？

好 较好 一般 差

5.您对本行社会责任工作和本报告还有哪些意见和建议？

再次感谢您的参与！